

Nº de registre de la fitxa: 14 - 105

Data de la visita :14 de maig de 2014

DADES BÀSIQUES

Nom del Centre: Sabadell Gent Gran

Adreça:Ronda Collsalarca 217-219 08207 Sabadell (Barri Can Oriac)

Telèfon: 937234573

Direcció electrònica: sgg@tauli.cat

Web: www.tauli.cat enllaç Sabadell Gent Gran

Directora Executiva: Sònia Mariscal Pérez smariscal@tauli.cat

Persona entrevistada: la directora

Tipus de institució: Pública Corporació Parc Taulí, , Places col·laboració

Entitats que formen part de la Corporació Parc Taulí: Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sabadell, Universitat Autònoma de Barcelona i Caixa Sabadell.

Número de places: Residència 130, d'elles 80 en col·laboració

Apartaments 38

Centre de Dia 40

Titularitat:Corporació Parc Taulí

Gestió:pròpia

Territori que abasten:obert

Pagament/ Preu: de 2100 a 2418 segons grau de dependència i si la habit. es individual o

doble

Contracte: Propi, model del ICASS modificat

Serveis per a usuaris externs: Centre de Dia, Apartaments, Club, els socis del club poden fer us del servei de menjador i altres.

Situació de l'edifici en la població : al centre del barri de Can Oriac

Mitjans de comunicació per anar-hi: Varies línies d'autobús

Edifici: modern ,antic hospital totalment remodelat per residència al 2001 ,

Accés: a peu pla

Ascensors: 3 , un per lliteres

Calefacció: a tot l'edifici

Aire condicionat: a tot l'edifici

Il·luminació: natural molt bona a tot l'edifici

Tenen jardí i varies terrasses:

No tenen una divisió per unitats o plantes si no que, segons la seva situació , els residents tenen habitacions de una o altre planta. Per exemple les persones amb deteriorament molt avançat estan a la primera planta , que es la que te les habitacions mes grans, i fan servir la sala i menjador d'aquesta planta.

Higiene. Molt bona

Manteniment: Molt bo

Cuina: Al centre amb empresa contractada..

Neteja. realitzada amb personal de una empresa externa. Bugaderia externalitzada

PERSONAL DEL CENTRE

1 - Director/a

2 - Metge/sa

1 - Coordinador Assistencial

6 - Infermer/as (2 a Temps parcial)

1 - Treballador/a Social

1 - Fisioterapeuta

1 - Psicòleg/goa

1 - Terapeuta ocupacional

1 – animador sociocultural

55 - Auxiliars de Geriatria

6 - Personal administratiu mes 4 personal recepció (2 a TP)

12 - Personal de cuin.

El personal cuidador disposa de la titulació requerida

Cada any fan formació al personal del Centre

-

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN L'ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències.

-Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es treballa molt amb la família per conèixer quins son aquests i quina és la seva història i projecte vital." *Volent saber molt de tot el que respecta al resident*".

-Els residents són sempre interpel·lats pel seu nom habitual. El que ell vol

-Respecte al resident vers: La ideologia o opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions. Han tingut un grup de una confessió evangèlica i estan oberts o tenir-ne altres .

-Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-los en la mesura que sigui possible

Els residents poden convidar els seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació o a algunes de les saletes de les diferents plantes..

-L'entrada i sortida de la Residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident ho permeten.

-Poden demanar variacions en el menú. Sempre hi ha sopa o verdura per substituir el primer plat i Planxa per el segon.

-Poden invitar alguna visita a quedar-se a dinar i fer un convit familiar en una part reservada del menjador. Als voltants de Nadal han de habilitar per menjador de grups de familiars diferents espais donada la demanda.

-Poden personalitzar la seva habitació. Poden canviar la distribució del mobiliari de la habitació, d'acord amb el company si aquesta es doble. Poden portar algun moble propi. Poden penjar quadres Poden portar una TV.

-Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

-No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís o si no contesta ningú.

LA PARTICIPACIÓ

-Els residents participen en l'elaboració del seu Pla individual d'atenció interdisciplinari (PIAI) i en les seves valoracions puntuals i periòdiques. També, *per poc que puguin*, hi participen residents amb deteriorament cognitiu *fins on tinguin capacitat de participar*.

-Participen en decisions del Centre. Hi ha dos comissions de participació.

Una d'aspectes ludico-terapeútics. Hi participen 2 residents, 2 familiars i tècnics.

Un altre es la comissió d'alimentació. Hi participen 2 residents, 2 familiars i professionals de la empresa d'alimentació.

-Es fa servir el sistema de Catalunya Salut per la recollida de les queixes i suggeriments dels residents. Encara que aquestes es rebin normalment directament, *en la relació de tu a tu*, sempre s'en fa un registre formal per no deixar-ne cap sense resposta. Es dona una resposta formal en la que consten les actuacions que s'han fet al respecte.

-Els horaris del menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació, el esmorzar de 8'30 a 11, i en alguns casos al llit si ho demanen. El dinar a les 1'30, els mes dependents , i a les 2. El berenar a mitja tarde. El sopar a les 7 i 1/4 i a les 8. Hi ha un ressopó.

-Es treballa *que pot seguir fent cada persona, que es pot potenciar*. Procuren potenciar al màxim possible la participació, encara que es molt difícil.

-Disposen de un tauler d'informació fixe de: Horaris dels àpats, visites, de serveis, de preus de reglament i altres.

- Disposen de un altre tauler amb la informació variable; sortides, activitats extraordinàries, festes i altres.

-La participació es canalitza a través de les dues comissions citades.

-En el Reglament de Règim Intern i en el contracte consten els drets i deures del resident.

- El "Document de benvinguda a SGG" te indicacions sobre la vida al centre,i destaca entre altres el,poder personalitzar la habitació, el paper de la família i las relacions personals.

L'ORGANITZACIÓ

-Existeix un Pla Estratègic de la Corporació Parc Taulí que defineix la missió, la visió i els i valors, els objectius, model de gestió i la política de qualitat,en el que es cita el Pla de qualitat institucional. En ell es defineix-en les línies estratègiques de la Corporació.

- Hi ha un projecte de centre a nivell corporatiu del que pengen els programes de cada centre.

-Hi ha establert un pla de treball, concretant funcions, responsabilitat i tasques dels diferents professionals, d'acord amb horaris i els torns del personal.

-Es disposa d'un protocol de Pre-ingrés i acollida, que faciliti la integració en el Centre.

-Cada resident té assignat com a professional de referència, a un auxiliar de geriatria al que anomenen tutor.

-Hi ha un programa de prevenció de les subjeccions

-Disposen de protocols perceptius i altres com el d'acollida als professionals i el del acompanyament al final de la vida

-Tenen un Pla de Riscos. Han fet ja dos vegades una experiència de evacuació.

Tenen un recull de bones practiques que es troben a la web sota el títol de "Bones practiques assistencials a Sabadell Gent Gran". Recull els principis del model, les dimensions de la qualitat de vida , la planificació centrada en la persona i 12

BBPP reconegudes

1. Acollida al nou usuari.

2. Tracte personalitzat

3- Autonomia en la auto-cura de la imatge personal

4- Coordinació amb l'entorn familiar

5. Continuitat en processos de rehabilitació

6. Suport a les persones continents

7.

8. Prevenció i promoció de la salut buco-dental

9. Prevenció de les lesions per pressió

10. Infermeria: Assumir aguditzacions al Centre

11. Coordinació família / equip en la prevenció de la contenció

12. Coordinació infermeria: Acompanyament al final de la vida

i 7 bones practiques de millora.

-El personal profesional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte

-No se'ls tuteja ni se'ls infantilitza

-Els residents van ben vestits i pentinats.

-Programa d'Activitats

Tenen un programa marc anyal d'activitats. Procuren fugir de programes estand-arts i fer programes que responguin a les demandes dels residents, que siguin dinàmica i a demanda. Les activitats varien segons la època del any.

-Fan formació del personal. Estan fent formació per una millor atenció a les persones amb deteriorament cognitiu (Dementia Care Mapping). Han fet el curs de base 54 professionals i 8 han fet formació com a experts mapejadors.

-Han creat un espai de formació ètica.

- Per controlar la qualitat es fa una avaluació continuada de bones practiques

-Es complimenta l'ESCALA GENCAT de qualitat de vida, van participar en el seu establiment.

-Es fan enquestes del grau de satisfacció dels residents i dels familiars cada dos anys.

-LA FAMÍLIA

-En al seva ideologia hi ha la necessitat de involucrar a la família en la cura dels residents. Consideren que ingressen *al centre al resident i a la seva família No pretenen substituir-la, si no que aquesta seguirà cuidant al seu familiar.*

-Si el resident ho desitja la família participa del Pla Individual d'atenció (PIAI) i de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions

-Si el resident no és capaç, participa la família en el Pla individual d'atenció

-A totes les plantes hi ha saletes que faciliten reunions amb intimitat familiar

-L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible

-Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal, a la seva habitació

- Són convidats a totes les festes
- Es convoca a les famílies a una reunió si cal tractar un tema especial
- Documents que s'entreguen al resident o a la família: Contracte d'acolliment residencial, Reglament de Règim Intern, i el Document de Benvinguts a SGG

LA INTEGRACIÓ EN LA COMUNITAT

- Es participa en totes les activitats i festes possibles de la població
- Participació regular de voluntaris del Taulí.
- Els voluntaris participen adscrits a un determinat projecte; coral,acompanyaments,..
- Tenen molts convenis de pràctiques amb Centres de formació
- Fan relació intergeneracional amb el programa ciutat i escola.
- Desenvolupen un projecte amb la escola de educació especial Xaloc, en el que participen conjuntament residents i alumnes-
- El centre esta sempre disposat a ensenyar-lo si es demana, no calen jornades de portes obertes

CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI I EQUIPAMENT

Tot l'edifici te una molt bona il·luminació natural

Ampli vestíbul, moblat amb molts sofàs

Els passadissos son amples i amb baranes . Tenen uns sensors que incrementen la il·luminació artificial al disminuir la llum natural.

.Tots els pisos estan decorats amb colors vius diferents, ocre, blau o rosa per millor distingir-los. (el passadissos dels apartament tenen nom d'antics carrers de Sabadell; Carrer del Pont, de la Riereta,..)

Equips de TV de mida l col·locats a una alçada adient

Butaques i cadires ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjador

Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadira de rodes

Menjadors i sales d'activitats compartides amb els usuaris dels apartaments i del centre de dia,

Menjador General ampli amb panels que permeten fer separacions, per exemple per festes familiars.

Amplia sala polivalent amb espai per representacions, corals i altres.

Sala d'activitats

Sala de estimulació sensorial.

Unes sales tenen TV i altres no per que els residents puguin escollir.

Sala de visites:

Higiene acurada en totes les instal·lacions. Cap tipus d'olors de fluïts corporals ni detergents o desinfectants

A cada planta i ha 2 banys assistits

Disposen de moltes ajudes tècniques

Solàrium que dona al jardí.

Jardí molt gran amb diferent espais amb mobles de jardí. Al estiu hi posen carpes.

HABITACIONS

La majoria son dobles

Totes les habitacions són exteriors, amb llum natural....

Habitacions amples, que permeten bona mobilitat a les cadires de rodes. Mes grans les del primer pis.

Totes les habitacions amb bany complet geriàtric, amb terra antilliscant

Armari de ús individual ampli per a la roba de cada resident

Disposen d'una butaca amb braços confortable

Els llits són articulats i Elèctrics

OBSERVACIONS

Enllaç a la Web de SGG

http://www.tauli.cat/tauli/cat/Lacorporacio/elscentres/SGG/publicacions/BPA_SGG.pdf

Apartaments amb serveis per una o dos persones autònomes. Capacitat 52 persones.

Preu 1.037€ els Apart. individuals i 1.245€ els dobles.

Centre atenció diürna, preus per mòduls de 6, 8 o 12 hores i segons dies laborals o festius

Mòdul de 6 hores

- 23,72€ (per dia)
- Dia festiu: 30,37€ (per dia)

Mòdul de 8 hores

- Dia hàbil: 29,43€ (per dia)
- Dia festiu: 37,98€ (per dia)

Mòdul de 12 hores

- Dia hàbil: 35,08€ (per dia)
- Dia festiu: 47,43€ (per dia)

Residència: habitacions dobles o individuals de 2.110€ a 2.418€ segons dependència

Taulí aprop, Atenció a les persones, atenció a la llar i atenció al entorn 15'25 €+hora en dia laboral i 19'25€ en dia festiu.

Al mateix centre hi ha el equip de avaluació de la situació de dependència de Sabadell (SEVAD) i un equip de valoració de la Discapacitat