

Nº de Registre de la Fitxa: 14108

Data de la visita: 17/02/2014

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Residència Sant Sadurní

Adreça c/ Francesc Macià, 23 08262 CALLUS Tel 938361798

residenciasantsadurni@fssm.cat

Persona entrevistada: Sra. Fina Rovira i Coromina frovira@fssm.cat

Càrrec: Directora

Tipus de institució (Privada)

Titularitat: Consorci d'Atenció a la Gent Gran de Callús

Gestió: Fundació Sociosanitària de Manresa www.fssm.cat

Gestiona també altres serveis com: Centre de dia i estades curtes i estan adherits al programa "Compartim Taula"

Nombre de places (42 residents) i (8 com a centre de dia)

La immensa majoria dels residents són del mateix poble o de les rodalies

Preus: Amb tots els serveis inclosos: Habitació individual 2050 Euros i 1850 en habitació doble

Situació del edifici a prop de tot el poble

Edifici: modern, construït l'any 2007

Accés: A peu pla sense cap mena de obstacles

Ascensor : per persones i lliteres

Calefacció: A tot l'edifici

Aire condicionat : A las zones comuns

Il·luminació: Natural a tot l'edifici

Terrassa enjardinada

Habitacions: individuals (14) i dobles (28)

Banys: Amb equipament geriàtric dins de cada habitació i compartit a les habitacions dobles

Hi ha una divisió per unitats

Espais d'us comunitari per fer tant activitats com reunions

Manteniment : propi, des de la Fundació

Cuina pròpia subcontractada

Ajudes tècniques De tota mena

Personal : (1) Directora- (1) Metge- (2) Infermeres-(1) Treballadora Social- (1)Fisioterapeuta- (1) Psicòleg-(1) Terapeuta ocupacional-(1) Educadora Soci cultural- (15) Auxiliar de Geriatria-(2) Personal de cuina-(1) Bugaderia.....

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- La residència esta especialitzada per a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten una supervisió constant.
- Els residents són sempre interpel·lats per el seu nom habitual
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent que són la majoria
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació encara que disposen de espais còmodes mes adequats.
- Els menús estan programats per el Dietista i tenen la possibilitat d'elaborar plats texturitzats que s'adaptin a les necessitats de deglució de cada persona.
- Poden personalitzar la seva habitació a tots els nivells
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- S'estableix un Pla d'Atenció Individualitzada (PAI) al resident que inclou tractament, dieta, manteniment físic ,atenció psicològica, estimulació cognitiva i activitats de temps lliure, tenint present quines són les seves preferències i estils de vida
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa solsament la família.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents i familiars en una bústia anònima
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació amb la gent del pobie

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació

Es disposa per facilitar la seva participació de consells de participació d'activitats mensuals on es proposen des del mateixos residents les activitats que voldran fer el mes següent.

- Hi ha un consell de participació en el que estan representats tots els col·lectius: residents, família, administració local, administració de la generalitat i treballadors

La organització

- Existeix un projecte de centre en el que es dona un tracte totalment personalitzat, basat en la sensibilitat, la proximitat i la professionalitat en un ambient familiar

-Es promou la independència i autonomia dels residents i la seva capacitat d'elecció

-Compromís amb els familiars perquè són conscients que tenen cura dels seus essers estimats en la seva etapa més vulnerable.

-Tots els cuidadors amb la titulació requerida

- Cada auxiliar te assignats un petit grup de residents com a cuidador responsable

- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident i es proposa si volen preparar una història de vida per quan ja s'incorpori.

- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte

-- Estan iniciant un programa per evitar utilitzar subjeccions

- S'ofereixen varietat d'activitats i teràpies que complexin els gustos i interessos i s'adaptin a les capacitats de cada resident; però no s'obliga a ningú a participar

- Hi ha plena llibertat per escollir les activitats en que es vol participar i escollir entre: exercici físic, zona d'ordinadors amb connexió a internet ,biblioteca ,tallers de labors i manualitats, jardineria, practica religiosa,

- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, Festes locals i comarca

- Hi ha un protocol de ingrés

- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol

-Hi ha un document de règim intern

-Hi ha unitats de dependència severa, adequades a las necessitats dels residents

- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat

- Control de grau de satisfacció dels professionals

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu família

- L'horari de visites dels familiars és ampli, i flexible

- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació i poden ajudar en l'alimentació

- Els familiars, són convidats a totes les festes que se celebren

L' edifici i el seu equipament

- Es tracta d'una residència gran, dividida en unitats de convivència amb menjadors i sales amb distintius per ajudar a identificar-les pintades de colors diferents..

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades

- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients

- Sales d'activitats diferenciades segons el estat de cada grup de residents

- Terrassa enjardinada

- Ascensor per a cadira de rodes i lliteres

- Las habitacions disposen del nom i fotografia a la porta per una bona identificació
- Totes les habitacions donen a l'exterior
- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, com a quadres, fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers i mobles de la seva antiga casa
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Ben equipat amb tot tipus de grues i demes estris per facilitar la mobilitat dels residents i la feina dels professionals
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors i habitacions

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri o població
- Conveni de participació regular de voluntaris propis o d'una associació
- Participació dels voluntaris (sobre tot familiars) en activitats de tota mena ,mai substituïnt a un professional
- Programes Inter generacionals amb l'escola municipal, Institut i universitat
- Exposició i tómbola de manualitats fetes per als residents en les jornades de portes obertes

Observacions: La Residència Sant Sadurní forma part de la Fundació Sociosanitària de Manresa (FSSM) que es dedica a gestionar serveis i equipaments socials i sociosanitaris des de fa mes de 750 anys. Amb un model sociosanitari propi creat per professionals experts en els camp de la geriatria i l'atenció a la dependència.