

Nº de Registre de la Fitxa: 14110

Data de la visita: 18/02/2014

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Lepant Residencial

Adreça : carrer Lepant,401-403 # 08025 Barcelona ## tel 934507438

www.lepantresidencial.com ## Info@lepantresidencial.com

Persones entrevistades : Sr. A.Manero (Director Gerent) i Natàlia Barrientos (Treballadora social)

Tipus de institució privada i acreditada

Gestió privada

Es una residència gran dividida modular ment

Territori que abasten (sense limitacions)

Contracte Propi

Preus des de 2188,38 Euros en habitació individual i 1994,40 en habitació doble ; preus amb IVA inclòs

Molt bona situació del edifici en la població

Mitjans de Comunicació per anar-hi ; Metro i Bus

Edifici: modern

Accés a traves de rampa amb baranes

Ascensors : per persones ,lliteres i cadires de rodes

Calefacció i Aire condicionat a tot l'edifici

Il·luminació natural a tot l'entorn

Terrasses enjardinades (4)

Hi ha una divisió per unitats segons el estat dels residents

Espais d'us comunitari a cada planta

Manteniment propi

Àpats cuinats en el propi edifici

Ajudes tècniques de tota mena

Personal a temps complert Director-Metge-Dra. Tècnica-Infermeres (2) –treballadora social-Monitora d'activitats-Educadora social-Auxiliar de geriatria (9) a cada torn –
Personal de neteja i bugaderia

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus dret ,preferències i estil de vida, elaborat per part de la Treballadora Social i de la Psicòloga el seu projecte vital a portar a terme en la seva estada
- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació i als espais comuns de tot l'edifici
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten amb un control visual i de seguretat a la entrada
- Poden demanar variacions sobre el (doble) menú establert
- Poden personalitzar la seva habitació a tots els nivells sempre i quan no impedeixin la mobilitat, practica a la que es convida habitualment

- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- L' equip interdisciplinari se encarrega de elaborar el Pla Individual d'atenció interdisciplinari (PIAI) comunicant lo als residents i familiars i convidar-los a participar en el seu establiment i en les seves revisions puntuals o periòdiques
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa sols ament la família
- Participen en decisions del Centre; es formen comissions que participen en l'establiment dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les seves opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents en una bústia. anònima
- Hi ha assemblees informals de residents
- Recull de suggeriments de part de la família
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació (dinar a las 13,30 i sopar a les 20)
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencia ples fomentant la seva participació
- Amplia informació amb panells a totes les plantes, plafons d'exposició de fotos personals i d'excursions

Esta establerta una comissió per l'elaboració dels menús (2) vegades al any

La organització

- Existeix un Projecte de centre que defineix la missió, els principis i valors, els objectius, model de gestió i intervenció de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinari centralitzada en la persona.
- Hi ha establert un pla de treball, concretant funcions ,responsabilitats i tasques dels diferents professionals, d'acord amb els torns del personal
- Es disposa d'un procediment o protocol de pre-ingres acollida per facilitar la integració en el Centre
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida

- Cada petit grup de resident té assignat un cuidador responsable
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social i mèdica del resident
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI ?
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Disposen de protocols i manuals de Bona Praxi d'atenció que fomentin l'autonomia de la persona, la prevenció de lesions i riscos, o el manteniment de les capacitats preservades, d'atenció al final de la vida o de dol
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Els residents van ben vestits, nets i ben pentinats
- Els residents a les sales d'estar estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte visual
- Estan seguits un programa per evitar utilitzar subjeccions(Libera-Ger)
- S'ofereixen varietat d'activitats programades per a tota la setmana tant de matí com de tarda exposades en els diferents panells informatius; però no s'obliga a ningú a participar
- Hi ha plena llibertat per escollir les activitats en que es vol participar
- Les persones amb alteració de l'autonomia, participen en programes individuals o grupals per el manteniment de les capacitats físiques, psíquiques cognitives o de relació
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Xocolatades - Nadal, Sant Jordi, Carnaval, Revetlla de Sant Joan - Cada últim divendres de mes, Ballet o Tuna o Sevillanes amb pastis i cava
- Hi ha un projecte de Centre
- El personal està coordinat per la Dra. Tècnica
- Hi ha un protocol de ingrés i d'acolliment en el es reflexa las costums i hàbits de cada resident
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol
- Hi ha un document de règim intern ,drets i deures dels residents ,contracte d'acolliment que son entregats als residents i familiars

- Si hi ha unitats de dependència severa amb els serveis adequats a cada necessitat
- Hi ha un sistema de control de qualitat basat en la norma ISO 9001
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat
- Control de grau de satisfacció dels professionals

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres estris
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació i demes dependències comunes
- Són convidats a totes les festes i es considera molt interessant la seva participació
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments dels familiar tant de forma verbal com a traves de una bústia anònima

L'edifici i el seu equipament

Es tracta d'una residència gran, dividida en unitats de convivència amb menjador i sala comunitària propis, amb distintius per ajudar a identificar-les

- Plantes pintades de diferents colors per facilitar la orientació amb gran quantitat de quadros als passadissos
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients

- Sales d'activitats menjadors a cada planta i racó íntim per a reunions familiars
Sales de exposicions (manualitats) Biblioteca
- Gimnàs- Piscina amb solució salina relaxant
- Sala d'actes polivalent per a Cinema – Bingo – Missa i actes amb molt públic
- Terrasses i patis interiors (4)
- Ascensors de porta àmplia per persones i cadires de rodes
- Almenys un ascensor amb profunditat per a lliteres
- Totes les habitacions exteriors amb el nom a la porta
- Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles (total 187)
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Habitacions amb bany complert geriàtric i alarma i llum d'emergència
- Llits articulats elèctrics
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles ?
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació Poden portar mobles i una TV petita
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Ben equipat amb grues, cadires de rodes, caminadors i tota mena d'accessoris per facilitar tant la mobilitat com la comoditat dels residents i professionals
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales, menjadors i habitacions
- Aparcament gratuït per als familiars

