

**Nº de Registre de la Fitxa: 15 111**

**Data de la visita:05/11/2015**

### **DADES BÀSIQUES**

**Nom del centre :** Residencial Sant Gervasi Parc

**Adreça :** carrer Teodora Lamadrid, 7-15 Barcelona 08022

**Tel** 934187865 **Fax** 932115187

**[www.residencialsantgervasiparc.com](http://www.residencialsantgervasiparc.com)**

**Persona entrevistada** Montserrat Cervera i Rius  
**[mcervera@residencialsantgervasiparc.com](mailto:mcervera@residencialsantgervasiparc.com)**

**Càrrec** Directora

#### **Tipus de institució** privada

Es una residència gran; en total 135 places

Serveis per a usuaris externs com a centre de dia (5) places

Territori que abasten; sense limitacions

**Contracte:** propi supervisat per el ICASS

Preus des de 2400 Euros mes IVA

Situació del edifici en el barri de Sant Gervasi

Mitjans de Comunicació per anar-hi : Metro – F.F.G.G. – Bus 14-16-17-58-54-70-72-131

Edifici: modern inaugurat fa 18 mesos

Accés a peu pla

Ascensors : ( 2) per persones, cadires de rodes i lliteres

Calefacció aire condicionat a tot el recinte

Il·luminació natural a tot l'entorn

Jardins col·lectius i terrasses individuals

Habitacions: detall de individuals (29) dobles (49) + (4) suits

Banys interiors a cada habitació

Hi ha una divisió per unitats

Espais d'us comunitari

Manteniment propi

Cuina pròpia

Ajudes tècniques de tots tipus

### ***PERSONAL DEL CENTRE:***

Directora

Subdirectora

Metge que cobreix al 100% las necessitats del centre

Coordinadora assistencial

Infermeres (2)

Fisioterapeuta (2)

Psicòleg (1)

Animadores (2)

Auxiliars de geriatria en total (18)

Personal administratiu

Governanta

Personal de cuina (4) + (4) cambres

Personal de neteja i bugaderia (7)

Personal de perruqueria i podologia

Personal de manteniment

---

### **ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ**

#### **La persona, els seus drets i les seves preferències**

-Atenció del tot personalitzada

-El objectiu es que els residents si trobin com a casa

- La varietat de professionals fa que la estada sigui lo mes còmoda i acollidora possible
- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'ontrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú a cada àpat disposen de un menú per escollir entre (4) plats i a la hora de esmorzar es a base de bufet lliure
- Poden personalitzar la seva habitació amb tota classe de objectes del seu antic entorn
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

### **La Participació**

- L'elaboració del seu Pla Individual d'atenció interdisciplinar (PIAI) corre a càrrec dels professionals del centre i posteriorment es comunicat al resident o en el seu defecte als familiars responsables
- Participen en decisions del Centre com en l'establiment dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les seves opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents mitjança una bústia anònima
- Hi ha assemblees de residents dos cops al any per formar comissions participatives
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes fomentant la seva participació
- Es disposa per facilitar la seva participació de taulells i plafons informatius així com amb la publicació d'un tríptic amb totes les activitats setmanals .
- Hi ha un consell de participació per als temes relacionats amb las activitats diàries

## La organització

- Existeix un Projecte de Centre que defineix els principis, valors i objectius així com el model de gestió basat en l'atenció gerontològica basada amb la atenció centrada en la persona
- Es disposa de un protocol de Pre-ingrés i acollida per facilitar la integració lo mes ràpidament al centre.
- El pre-Ingres ve precedit d'un estudi psicològic i d'estat general de salut per part del equip mèdic
- Tots els cuidadors disposen de la titulació requerida
- Cada grup de residents té assignat dos cuidadors responsables
- El personal Professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Els residents van sempre ben vestits, nets, ben pentinats
- Els residents estan assegut en còmodes butaques en forma que es faciliti el seu contacte
- Hi ha un programa propi per evitar utilitzar subjeccions
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar
- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar
- Celebració de totes les festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, Castanyada, Reis etc....
- Tot el personal esta coordinat des de la Direcció
- Hi ha un protocol de regim intern que s'entrega a les famílies i residents
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol
- Si hi ha unitats de dependència severa, tant físiques com psíquiques amb zones especialment habilitades (menjador, sales de estar etc..)
- Ampli vano de possibilitats per desenvolupar les activitats que cada resident pugui escollir en totes les àrees Motora, Cognitiva, Emocional o Funcional
- Hi ha un sistema propi de control de qualitat
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat cada 6 mesos
- Control de grau de satisfacció dels professionals mitjançà enquestes cada 6 mesos
- Se segueix un programa de formació continuada i de riscos per el personal del centre

## **La família**

- Des del pre-Ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Si el resident ho desitja, la família es la que després de ser elaborat el Pla Individual d'atenció per part dels serveis mèdics de la residència, manté el contacte directe amb la direcció mèdica.
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible
- L'horari d'atenció telefònica amb la família i/o professionals del centre és ampli.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Són convidats a totes les festes
- El resident pot convidar als seus familiars o amics a dinar amb ells així com a les excursions o sortides al carrer
- Es facilita que les famílies puguin acompanyar al resident en situació terminal
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars mitjançà una bústia anònima no obstant el estret contacte directe entre els familiars i els professionals. Qualsevol suggeriment o queixa sempre és respost en el termini més breu possible.

## **L' edifici i el seu equipament**

- Si es tracta d'una residència gran, està dividida en unitats de convivència Segons el seu grau de capacitats amb menjador i sala comunitària propis..
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Sales d'activitats tant internes com externes amb piscina d'hidromassatge per a teràpia aquàtica
- Sala de lectura o de conferències ,sala de cinema, cafeteria, sala de manualitats i jocs, gimnàs, cabina de massatges, cabina de podologia i perruqueria
- Salas de reunió privades a cada planta per a reunions familiars
- Amplies zones enjardinades per a gaudi dels residents i visitants i terrasses en algunes habitacions

- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes i lliteres
- Totes les habitacions exteriors
- Ampiles, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident i caixa de cabdals
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Totes les habitacions disposen de TV via satèl·lit e instal·lació de WIFI a tot l'edifici
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Telèfon
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
- Dispositius de control i alarma centralitzats
- Llits de mobilitat elèctrica
- En els casos de defunció es disposa de un montacargas per entrada i sortida dels serveis funeraris per no donar visibilitat a la resta de residents

### **La integració en la comunitat**

- Es participa en activitats i festes del barri
- Es fan activitats amb les escoles del barri amb motiu de algunes festes (Nadal) (Reis)

### **OBSERVACIONS:**

Edifici completament nou inaugurat fa aproximadament 18 mesos

Data de la visita 05/11/2015