

Nº de Registre de la Fitxa: 15113

Data de la visita: 14/12/2015

DADES BÀSIQUES

Nom del centre Residència Pedrell

Adreça : carrer Pedrell 52-54 08032 Barcelona

Persona entrevistada Elena Jiménez

Càrrec Treballadora Social

Tipus de institució privada - acreditada

Titularitat: Residència Pedrell carrer Pedrell 52-54 www.residenciapedrell.com

e-mail pedrell@fontfargas.com

Tel.93 3574869/ 9363576373

Gestió : Privada

Centre acreditat per la Generalitat per el cobrament de las ajudes a la dependència vinculades al servei (PEVS)

Nombre total de places (47)

Territori que abasten , majoritàriament gen del barri però no tenen cap limitació

Contracte segons el del ICASS

Preus des de 1750 Euros Inclòs el IVA

Situació del edifici en el barri d'Horta

Mitjans de Comunicació per anar-hi; metro linea L5 i autobús línies 39 i 117

Edifici: Gran casa emblemàtica del barri , reformada per el us com a residència

Accés amb rampes

Ascensor : per persones i per cadires de rodes

Calefacció a tot l'edifici

RESIDÈNCIA FONT FARGAS
C. L.F. B-59160030
CA. PEDRELL, 52-54
08032-BARCELONA

Aire condicionat a les sales comunes

Il·luminació natural a totes les zones de estada

Habitacions: detall de individuals (13 i dobles 17)

Banyos individuals o compartits ,segons el tipus d'habitació

Hi ha una divisió per unitats d'atenció

Espais d'us comunitari i també espais per preservar la intimitat familiar

Higiene altament valorada

Manteniment propi

Cuina pròpia

Ajudes tècniques de tota mena

PERSONAL DEL CENTRE

Director

Administració

Metge a dies alterns

Infermera (1) a jornada complerta

Treballadora social (1)

Fisioterapeuta (1)

Psicòleg (1)

Terapeuta ocupacional (1)

Educadora social (1)

Auxillars de geriatria (4) per torn

Personal de cuina (2)

Personal de bugaderia i neteja (1)

Personal de manteniment (1)

RESIDENCIA FONT FARGAS
C. I. F.: D-59763557
C/ PEDRELL, 52-54
08032-BARCELONA

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals sempre saluden o fan una carícia quan passen per una sala o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació ja que las visites son completament obertes
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú
- Poden personalitzar la seva habitació a qualsevol nivell
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció i en les seves revisions puntuals o periòdiques
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa solament la família
- Participen en decisions del Centre Si se sap que participen en l'establiment dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les seves opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents mitjança una bústia anònima
- Hi ha assemblees periòdiques de resident

- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats i així poder fomentar la seva participació
- Es disposa de tota mena de informació mitjança panells i plafons a totes les sales comunes per a facilitar la participació

La organització

Existeix un projecte de centre basat en el respecte i a la atenció centrada en la persona

- Es disposa d'un Protocol de Pre-ingres i acollida en el que es reflexa la historia de vida per facilitar la integració en la unitat corresponent del centre
- En aquest protocol i figuren els drets i deures tant del centre com als dels residents
- Tots els cuidadors disposen de la titulació acreditativa i una amplia experiència gerontològica de tot l' equip
- Cada resident te assignat un cuidador responsable sobre tot amb lo referent als cuida dos higiènics
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Els residents van ben vestits, nets, ben pentinats
- Els residents estan disposats en las sales de convivència de forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui sols ament visual
- Hi ha una praxis per evitar utilitzar subjeccions i en la practica son casi inexistentes
- S'ofereixen varietat d'activitats des de las sols lúdiques així com altres tot tipus de teràpies estimulat ives com musicoteràpia; teràpia amb animals cuidar del hort urbà etc.. però no s'obliga mai a participar
- Hi ha total llibertat per escollir les activitats en que es vol participar
- Celebració de totes les festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal,

Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, Carnestoltes, Tots Sants, Reis etc amb participació tant del personal del centre com al de familiars i amics

- Hi ha un projecte de Centre
- El personal es coordina a través de la Treballadora Social
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment
- Hi ha un sistema de control de qualitat propi des de la Direcció
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat i també amb enquestes cada 6 mesos
- Control de grau de satisfacció dels professionals

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions O al menys en te coneixement Si no participa, després se li explica
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Són convidats a totes les festes
- Es facilita a les famílies la possibilitat de poder acompanyar al resident en situació terminal habilitant alguna habitació reservada al respecte
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

L' edifici i el seu equipament

- L'edifici esta dividit amb quatre plantes adaptades i comunicades amb ascensor
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Sales d'activitats comunes a tots els residents
- Es disposa de un ampli jardí i terrasses per poder passejar i prendre el sol durant tot l'any i fer tota mena de festes i activitats físiques i culturals
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes
- Totes les habitacions exteriors
- Amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Habitacions amb bany complert geriàtric i alarma
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Llits de mobilitat elèctrica
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Equipat amb tot tipus de grues
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes