

Nº de Registre de la Fitxa: 16101

Data de la visita:19/01/2016

DADES BÀSIQUES

Nom del centre Residencia La Torreta del Prat

Adreça : carrer, Frederic Soler, 1 08820 El Prat del Llobregat ## Tel 933795077 #

www.grupolatorreta.com email prat@grupolatorreta.com /

Persona entrevistada Laura Algovia Fernandez

Càrrec : Directora Tècnica

Tipus de institució Col·laboradora de la Generalitat amb 16 places col·laboradores i 8 de privades amb possibilitat de "Subvenció" (Prestació Econòmica Vinculada) per Usuaris amb grau II y III de Dependència.

Gestió privada

Territori que abasten : sens a límits, encara que solen esser gent del poble.

Contracte: Segons tipus de places, el del ICASS o privat

Preus Places Privades: des de 1520 Euros + 10% de IVA

Situació del edifici en el centre de la població

Mitjans de Comunicació: Bus, tren o metro.

Edifici: Catalogat (esta reformat com a residència)

Accés a peu pla i amb rampa

Ascensors : per persones i cadires de rodes

Calefacció a tot l'edifici

Aire condicionat a les zones comunes

Il·luminació natural a tot l'edifici

Habitacions: individuals (1), dobles (1) i triples (7)

Banyos complets geriàtrics (2) i lavabos (5) repartits en las dues plantes

Hi ha una divisió per unitats en lo referent als espais d'us comunitari i menjadors

Manteniment propi

Cuina externa

Ajudes tècniques de tots tipus

PERSONAL DEL CENTRE :

Directora

Metge

Infermera

Treballadora Social

Fisioterapeuta

Psicòleg

Terapeuta ocupacional

Educadora Social

Auxiliar de Geriatria (8)

Manteniment

Personal de neteja i bugaderia (2)

Musicoterapeuta



ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol, i es tracten de "tu" o "vostè" segons la seva preferència.
- Es coneix la historia i projecte vital de la persona y s'elabora un resum fotogràfic de la seva biografia i/o moments o llocs significatius, que es penja a la seva habitació.
- Es recullen els gustos i sentiments, somnis, rutines diàries, pors i preferències, per tal d'elaborar un Pla d'Atenció i Vida que contempli les singularitats de la persona.
- Es respecta la intimitat. No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís del resident.
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació, zones comuns o sala de visita.
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- Poden demanar variacions en el menú.
- El centre anima a poder personalitzar la seva habitació amb tota mena de objectes personals que no entorpeixin el espai.
- Informen i assessoren als residents a redactar que desitgin fer Document de Voluntats Anticipades.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal, així com en altres aspectes del dia a dia.

La Participació

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla d'Atenció i Vida i en les seves revisions puntuals o periòdiques. Si el resident no vol o no és capaç de participar, hi participa la familia o la persona que el representi.
- En el Pla d'Atenció i Vida no es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents mitjans a una bústia anònima.

- Hi ha periòdicament assemblees de residents.
- Es disposa, per facilitar la seva participació, de tota mena de cartells i plafons amb la publicació de totes les novetats, activitats, serveis i preus.
- Trimestralment, s'elabora un butlletí amb les fotos de la participació en les festes i activitats realitzades, per els residents i les seves famílies.
- Hi ha un consell de participació.
- Disposen del Reglament Intern en el que consten els drets i deures del resident.

La organització

- El model assistencial es centra en el estudi de la biografia de la persona, la elaboració de mapes bàsics, fulles de ruta personals i l'anàlisi conjunt de les seves preferències, amb l'objecte de conèixer las característiques personals i las necessitats i expectatives de cada usuari.
- El objectiu és dissenyar, conjuntament amb l'usuari i/o amb la família, com serà el seu dia a dia habitual, sempre en la mesura de lo possible, per a que se senti com a casa seva i vegi satisfetes las seves expectatives.
- Tots els gerocultors tenen titulació en Tècnic en Atenció Sociosanitària en Centres Residencials.
- Cada resident te assignat un cuidador responsable (Professional de Referència) i un cop conegui al equip, pot decidir qui vol que sigui en seu Professional de Referència.
- El persona es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte, sempre que siguin del gust de l'usuari.
- No se'ls infantiliza.
- Els residents van ben vestits, nets i ben pentinats.
- Tenen un sistema intern per evitar las subjeccions amb resultats molt positius amb tendència a "0" .
- S'ofereixen varietat d'activitats com: Tallers de Psicomotricitat, Estimulació Cognitiva, Taller de memòria, Manualitats, Dibuix i Pintura, Reminiscències, Taller de Lectura/Escriptura, Taller de Cuina, Tertúlies, Teràpia Sensorial per a demències, Teràpia Assistida amb animals, Musicoteràpia, Petanca (en parc del barri), Hidroteràpia (a la piscina municipal), Sortides, Excursions Etc....

- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es "vol" participar.
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, Carnestoltes etc.
- Hi ha un projecte de Centre.
- El personal es coordina des de la Direcció.
- Hi ha un protocol de pre-ingrés i un protocol de ingrés i acolliment. Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol.
- Abans de l'ingrés el futur resident, i la seva família, té la possibilitat de visitar les instal·lacions del centre, conèixer i parlar amb l'equip professional i amb altres residents i participar en alguna de les activitats i o tallers.
- Hi han espais separats per residents amb dependència cognitiva severa.
- Es realitza valoració de la "Qualitat de Vida" amb escala GENCAT de la Generalitat .
- Es realitza Control de grau de satisfacció dels professionals a través de enquestes anuals.

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport, en cas de que el resident ho necessiti: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba i estris personals, i altres.
- Des de el centre las famílies reben suport i assessorament per facilitar el procés d'integració del centre, i de la pròpia família, al centre i animen a totes les persones properes al usuari a que s'involucren en la seva adaptació i en el dia a dia del centre, i així potenciar els vincles afectius.
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'Atenció i en les modificacions que s'estableixen en les seves revisions, o com a mínim, en cas de no poder participar, es consensua a posteriori amb ella.
- Des de el centre animen a las famílies a fer tot tipus de sugerencies i a final d'any demanen que, de forma anònima, es completi una Enquesta de Satisfacció, al objecte de conèixer el grau de satisfacció dels usuaris i famílies i atendre possibles suggeriments i/o comentaris que pugin suposar elements de millora.
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible, a excepció de les

hores del menjar, on prefereixen que no hi hagi visites per garantir la tranquil·litat i la bona alimentació de tots els residents.

- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Els familiars són convidats a totes les festes i a moltes de les activitats que programa el centre.
- Tot i que el contacte amb les famílies es continuu, es convoquen regularment, amb elles, reunions específiques de seguiment. A aquestes reunions també pot assistir el resident si té les capacitats cognitives conservades.
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.
- Per a tranquil·litat de la família, i per vetllar per una mort digna i pel no patiment de dolor, en el procés de final de vida, es disposa de servei PADES (Serveis Mèdic Específic per a pacients fràgils).

L'edifici i el seu equipament

- Es tracta de un edifici "catalogat" de dues plantes comunicades per ascensor i passadissos amb rampes.
- Baranes als passadissos així com a tots els llocs on siguin adients.
- Sales d'activitats i menjadors a la planta baixa.
- Equips de TV de mida i alçada adients.
- Totes les habitacions exteriors.
- Habitacions amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes.
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació, per garantir la intimitat dels residents.
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident.
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles.
- Llits articulats, molts elèctrics.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- Equipat amb tota mena de grues.

- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

La integració en la comunitat

- Es considera fonamental la integració del usuari amb l'entorn, tant amb el més immediat com al comunitari. Des de el centre el promou aquesta integració amb la col·laboració d'altres entitats com l'Ajuntament del Prat, La Obra Social de la Caixa o el Casal de barri.
- Es participa en Activitats i Festes del barri: assistència a La Paella Popular, La Festa Major, Exposició de Pintura d'un quadre realitzat per els residents , Taller de estimulació Cognitiva de la Obra Social de La Caixa, Lectura de escrits i poemes per Sant Jordi a les Cases d'en Puig, Concurs de Fotografia, Visita al Belem de la Plaça de l'Ajuntament, Jornades de La Gent Gran...
- Participació de voluntaris cedits per l'Ajuntament per a fer desplaçaments sortides o acompanyaments .

Data de la visita 19/01/2016