

Nº de Registre de la Fitxa: 16103

Data de la visita: 14/03/2016

DADES BÀSIQUES

Nom del centre Residencia Gran Via Parc

Adreça : carrer de Mandoni,11 ; 08004 Barcelona Tel 932964002

www.granviaparc.com

Persona entrevistada Yolanda Solsona (tsocial@granviaparc.com)

Càrrec : Treballadora Social

Tipus de Institució; privada amb places concertades

Gestió privada (Grup F.B.)

Territori que abasten : no tenen cap límit

Contracte: Segons el del ICASS

Preus des de 1787,50 amb IVA inclòs

Situació del edifici en el centre del barri

Mitjans de Comunicació : Bus 9-30-37-46-56-57-65-79-91-109-115-157-165 : Metro línia L1 (Hostafranc)

Edifici: modern construït ara farà 7 anys

Accés a peu pla i amb rampes per a cadires de rodes

Ascensors : (2) per a persones i cadires de rodes i (1) per a lliteres

Calefacció i aire condicionat a tot l'edifici

Il·luminació natural a totes les dependències

Habitacions: detall de individuals (16) amb bany propi i (50) amb bany compartit, i dobles (61)

Hi ha una divisió per unitats segons el estat cognitiu

Manteniment per personal extern

- Cuina pròpia

-Ajudes tècniques de tota mena

PERSONAL DEL CENTRE :

Director/a: 40h/setmana

Responsable Higienic Sanitària: 40h/setmana

Metge (1) 8 hores diàries

Infermera (2) per cada torn

Treballadora Social : 40h/setmana

Fisioterapeutes (2): 40h /setmana + 15h/setmana

Psicòleg: 40h/setmana

Educadora Social: 40h/setmana

Tècnic en Animació Socio Cultural (TASOC): 21h/setmana

Auxillars de Geriatria (16) per torn

-Personal de cuina (5)

ASPECTES POSITIU DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol.
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions politiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o

en cadira de rodes

- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions segons la seva patologia (diabètic, astringent o triturat) en el menú i escollir entre dos primers plats i dos segons només del menú basal.
- Poden personalitzar la seva habitació amb tota mena de objectes de la seva anterior casa, tasca que la residència anima a fer

La Participació

- Els residents participen en el establiment del seu Pla Individual d'atenció, encara que normalment declinen la invitació i solen preferir delegar aquesta tasca en els professionals del centre i en els seus familiars
- Participen en decisions del Centre com en la modificació dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència
- Hi ha periòdicament grups de conversa entre els residents amb més capacitat per a decidir i/o opinar qüestions d'interès general.
- Es disposa de panells informatius a l'entresòl (activitats i menús) i a totes les plantes psicogeriaètriques en els que es dona tota mena d'informació relativa a les activitats.

La organització

- Es disposa de un protocol de Pre-ingrés i acollida
- Tots els cuidadors disposen de la titulació requerida
- Es dona importància al contacte amb els familiars a fi i efecte de poder tenir un major coneixement del resident.
- El personal Professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte.
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza.
- Els residents van ben vestits, nets i ben pentinats.

- Es porten a terme sistemes per evitar tot tipus de subjeccions.
- S'ofereixen varietat d'activitats (tardes de cine-Teràpia amb gossos-Coral-Bingo-Hort urbà- Taller de risoteràpia i tota mena de jocs de taula i de participació) però no s'obliga a ningú a participar.
- Hi ha total llibertat per escollir les activitats en que es vol participar tant activa com passivament.
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, Aniversaris, Castanyada etc..
- El personal esta coordinat des de la pròpia Direcció.
- Hi ha un document de règim intern en el que figuren els drets i deures dels residents.
- Hi ha unitats de dependència severa amb espais adequats a las seves necessitats.
- Control de grau de satisfacció de l'usuari mitjançant un qüestionari totalment anònim.
- Publicació de un bloc electrònic per a difusió de totes les activitats del centre <http://residenciagranviaparc.blogspot.com>

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible de 10,30 h a 21 h).
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes.
- Es convoca anualment a les famílies a una reunió general de seguiment on se li fa entrega d' un informe interdisciplinari personalitzat de la evolució anual del seu familiar i si escau a mida que vagin sorgint incidències es realitzen les reunions que siguin necessàries.
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars mitjança bústies anònimes encara que el sistema més utilitzat es el contacte directe amb el personal responsable.
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a

la seva habitació o en una altra preparada per el moment.

L' edifici i el seu equipament

- Es tracta d'una residència gran, i està dividida en unitats de convivència amb menjador i sala comunitària propis

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades

- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients

- Ampli vestíbul per a rebre visites amb elements decoratius i cascada d'aigua relaxant tant per a residents com per a visitants

- Sales d'activitats en las que es desenvolupant las diverses sessions programades

- Terrassa a la 7ª planta amb el hort urbà i terrassa solàrium

- Terrassa a la 1ª planta que és psicogiatrica amb hort urbà

- Terrassa a l'entresòl.

- Es disposa de una zona de jocs infantils per facilitar la visita als avis

- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes i/o lliteres

- Habitacions amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes

- En les habitacions compartides hi ha un mur de separació, sense cortines (que donen un aspecte hospitalari).

- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident.

- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles.

- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants

- Equipat amb grues bipedestadores.

- Butaques ergonòmiques amb braços a totes les sales i menjadors.

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri; casal i escoles

- Conveni de participació regular de voluntaris en pràctiques.
- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituint a un professional.

#####