

Nº de Registre de la Fitxa: 16114

Data de la visita: 01/12/2016

DADES BÀSIQUES

Nom del centre Residència; Residència i Centre de Dia SANT MARTI

Adreça :Rambla Francesc Macià nº 1

08358 Arenys de Munt (Barcelona) tel 937951168

www.fundaciovellaterra.org

La fundació Vella terra gestiona altres centres

Persona entrevistada : Norma Gallart # ngallart@grupvl.es

Càrrec : Directora

Tipus de institució privada amb places col·laboradores

Gestió privada

Territori que abasten : Sense límits

Contracte: Segons el del ICASS i privat

Capacitat com a residència de 112 places (100) públiques i (12) privades i com a centre de dia (20) pública i (10) privades. **A partir de Gener'17 comptem amb 105 places públiques i 7 privades.**

Preus des de 1600 amb IVA inclòs

Situació de l'edifici en el centre de la població

Edifici: Reformat per a l'ús de centre geriàtric

Accés Sense barreres ni esglaons

Ascensors : (1) Per a persones i (1) per a lliteres

Calefacció a tot l'edifici

Aire condicionat a les zones comunes

Il·luminació natural atot el recinte

Habitacions: detall : dobles (33) i triples (15)

Bany complet geriàtric per a cada habitació

Hi ha una divisió per unitats amb instal·lacions pròpies

-Manteniment propi

- Cuina pròpia

-Ajudes tècniques de tots tipus

PERSONAL DEL CENTRE :

Directora

Metge : 4 hores diàries presencials de dll a div.

Coordinador Assistencial

Infermeria presencial 12 hores diàries

Treballadora Social

Fisioterapeuta (2)

Psicòleg i Neurosicòleg

Terapeuta ocupacional

Educadora Social

Auxiliar de Geriatria (44)

Manteniment (2)

-Personal de cuina propi (4)

Personal de neteja i bugaderia (8)

Monitors d'activitats

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents són sempre interpel·lats per el seu nom habitual, i de la seva preferència
- Respecte al resident vers: la ideologia o opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar petites variacions sobre el menú pautat
- Poden personalitzar la seva habitació amb tota mena de mobles quadres i tota mena de estris de la seva antiga casa
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció i en les seves revisions puntuals o periòdiques
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa solsament la família
- Participen en decisions del Centre Si se sap que participen en l'establiment dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les seves opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.

- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents mitjança una bústia anònima
- Hi ha periòdicament assemblees de residents per establir comissions de festes,menús,reflexió ètica etc..
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació
- Disposen de taulers d'informació sobre totes les activitats, serveis i actes ludics
- Hi ha un consell de participació
- Disposen de Reglament de Règim Intern en el que inclou drets i deures del resident
- Ampli vano d'activitats: Tallers de costura-Cinema-Dansa-Teràpia amb gossos i amb cavalls-Manualitats de tots tipus- Sortides a la platja i la muntanya

La organització

- Existeix un Projecte de Centre basat en la Assistència Centrada en la Persona (ACP) en el que es defineix els principis i valors, els objectius, model de gestió i qualitat de tracte personal i personalitzat.
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida
- Cada resident té assignat un cuidador responsable
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident per facilitar la integració en el Centre
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI
- El personal Professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja si els residents no ho autoritzen.
- Els residents van sempre ben vestits, nets i ben pentinats
- Els residents estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solsament visual

- Hi ha un programa per evitar utilitzar subjeccions (Zero contencions)
Cuidados Dignos
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar
- Costum de dutxa diària a tots els residents
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, etc.
- Publicació trimestral de la revista Tandem amb tots els esdeveniments de la Fundació
- Hi ha un projecte de Centre
- El personal esta coordinat des de cada departament
- Existeix un programa de formació continua per a tot el personal
- Cada any es fa un enquesta del grau de satisfacció del personal
- Hi ha un document de règim intern
- Si hi ha unitats de dependència severa, amb instal·lacions adequades per un control de proximitat
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat

La família

- Des del pre-ingrés la família és considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions O al menys en té coneixement. Si no participa, després se li explica
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Són convidats a totes les festes

- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment com a mínim una vegada al any
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació o en un espai de intimitat
- Sala de vetlla i acomiadament del dol

L' edifici i el seu equipament

- És una residència dividida en unitats de convivència amb menjadors i sales de estar segons el estat cognitiu dels residents
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos marcats amb colors; amples i amb baranes a tots els llocs que siguin adients
- A l'estiu es col·loca una piscina a la tercera planta
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients
- Jardí amb hort urbà i zona enjardinada per a passejar i gaudir de la natura
- Aquari i gàbia amb periquitos
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes
- Ascensor amb profunditat per a lliteres
- Totes les habitacions exteriors
- Àmplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Habitacions amb bany complert geriàtric i alarma
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Ben equipat amb tot tipus de grues

- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
- Llits de mobilitat elèctrica
- Dispositius mecànics per a control de fugues

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri o població juntament amb el Casal , escoles bressol, institut, altres residències i l' Ajuntament
- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituint a un professional i sempre de forma esporàdica
- Estudiants en pràctiques contínuament

Data de la visita 01/12/2016
