

**Nº de Registre de la Fitxa: 17108**

**Data de la visita: 28 de febrer de 2017**

### **DADES BÀSIQUES**

**Nom del centre : Millet Park**

**Adreça**

**Camí de Puig graciós 1. 08480. L'Ametlla del Vallès. Tel.938430071**

**[www.milletpark.com](http://www.milletpark.com) [www.grupms.cat](http://www.grupms.cat) [info@milletpark.com](mailto:info@milletpark.com)**

**Persona entrevistada: Lucas Millet Elizalde**

**Càrrec : Director-Gerent**

**Institució privada amb places col·laboradores**

**Titularitat: Família Millet Elizalde**

**Gestió: Privada**

**Pel conveni amb la generalitat en el mateix complex hi ha la residència Millet Prak i la residència Millet. Però comparteixen els serveis**

**Nombre de places de cada servei: 64 places privades i 28 places públiques**

**Serveis per a usuaris externs: Centre de dia (només hi ha una plaça ocupada) Cuidadores a domicili**

**Territori que abasten: Comarca del Vallès Oriental**

**Contracte: públic i privat**

**Preus: Habitació doble 1.799 +10%IVA. Habitació individual 2645 +10%IVA**

**Situació del edifici en la població: al costat de l'església**

**Mitjans de Comunicació per anar-hi: Bus fins a Granollers**

**Edifici:** Un edifici de 1649 amb una gran reforma de l'època modernista (1909) amb reformes per adequar-la al seu ús i un altre de 1994 construït com a residència

**Accés:** Sense barreres ni rampes pronunciades

**Ascensors :** un a cada edifici, apte per a cadires de rodes però no lliteres

**Calefacció:** a tots els edificis

**Aire condicionat:** als espais compartits

**Il·luminació:** natural a totes les dependències

**Un jardí ampli i terrasses a tots dos edificis**

**Habitacions:** 12 habitacions individuals 40 dobles. Algunes dobles les utilitza una sola persona

**Bany :** complets geriàtrics per les habitacions i també a cada planta amb lavabos adaptats. Hi ha 3 habitacions que no tenen lavabo

**Hi ha una divisió per unitats :** A l'edifici antic hi ha una planta per a pacients amb demències avançades

**Espais d'us comunitari:** A totes les plantes, a més dels mes grans de les plantes baixes

**Higiene:** Bona

**Manteniment:** propi

**Àpats, cuina pròpia, horaris:** cuina en el propi edifici gestionada per una empresa externa. Esmorzars a partir de les 7 del matí, dinar a partir de l'1 i sopar a partir de les 19.

**Ajudes tècniques :** de tots tipus

## **PERSONAL DEL CENTRE**

**Director**

**Metge 3 dies a la setmana pels matins**

**Infermer/a (1) pels matins i (1) per la tarda de dilluns a divendres  
localitzables tot el dia**

**Treballadora Social 25 hores**

**Fisioterapeuta (1)**

**Massatgista (1)**

**Educadora Social (1)**

**Animadores (2)**

**Psicòleg/oga (1) i psiquiatre (1)**

**Auxiliars de Geriatria (26) per a tots els torns**

**Personal administratiu (1)**

**Personal extern de cuina (2)**

**Personal de neteja (4) i bugaderia (2)**

**Monitors d'activitats (2)**

**Manteniment (1)**

**Perruquera (1)**

**Podòloga (1)**



## ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
  - Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.
  - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..
  - Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
  - Poden personalitzar la seva habitació. En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis
  - Disposen de un menú ja estipulat però se inclouen variants i a l'esmorzar es pot demanar: dols o salat. El resident que ho necessita se li prepara el menú "texturizat"
  - L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
  - Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que només sigui visual...
  - No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
  - Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
  - Tenen un programa per evitar fer subjeccions. Si es fan subjeccions es segueix el protocol establert per el metge i amb permís de la família
  - Els residents disposen de Serveis Religiosos

- **La Participació**

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació.
- Els professionals són els encarregats d'establir el Pla Individual d'Atenció, i si així ho desitgen els familiars, estan convidats a participar i posteriorment també participen en els canvis que s'introdueixen en les revisions puntuals o periòdiques.
- Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Aquesta participació es fa a través de:
  - El Consell d'avis
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents
- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa
- El telèfon mòbil del gerent està a disposició dels usuaris permanentment

- **La organització i las intervencions**

- Hi ha un projecte del centre.
- Hi ha un protocol d'ingrés
- Hi ha un reglament de règim intern
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida
- Tot resident té assignat un cuidador responsable

- Hi ha molt poca rotació del personal. Gairebé el 100% te contracte indefinit.
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAL.
- Hi ha un sistema de control de qualitat
- Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gencat
- Es celebren els aniversaris del residents i també totes las del calendari Nadal, Reis,Carnestoltes, Sant Jordi, Sant Joan, La Castanyada...
- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- Procuren que totes les "activitats" tinguin sentit per als residents i siguin per a que se sentin útils: plegar roba, parar la taula.....
- A l'estiu se'ls proposa participar en "l'hort dels sentits" d'estimulació sensorial; anar a la platja, sortir a menjar un gelat, anar al mercat del poble....
- En el pla d'atenció es te en comte la "limitació" del esforç terapèutic, amb acord previ amb la família
- Setmanalment audició de piano a càrrec del conegut pianista Luky Guri

- **La família**

- La família es un dels pilars en que basa el funcionament del centre; treballen juntament amb ella per al benestar de la persona gran
- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.



- La família, esta convidada a participar en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques que l'equip multidisciplinari aconsella
  - Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.
  - L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.
  - Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
  - Son convidats a totes les festes.
  - El telèfon mòbil dels gerent està a disposició de les famílies permanentment
  - Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.
  - Els familiars poden participar en la vida quotidiana i activitats del seu familiar, higiene, tallers....
  - Hi ha diverses sales d'estar/visites en totes les plantes
- **L' edifici i el seu equipament**
    - Situat al centre del poble
    - Un edifici es modern i l'altre reformat
    - Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.
    - Totes les plantes disposen de sales de estar, menjador , office i bany geriàtric
    - Il·luminació natural a tot l'edifici;
    - Sense barreres, esglaons ni rampes pronunciades,
    - Amb passadissos amples i amb baranes a tots els llocs que ho necessitin
    - Sales d'activitats a cada planta

- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes,
- Totes les habitacions exteriors; (12) Individuals i (40) de dobles
- Amplies, que permeten una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Alarmes a la habitació per a cada resident
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.
- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident
- Tota la roba està marcada amb un chip per a identificar-la i poder classificar
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants. No s'utilitza lleixiu sinó aigua "ozonitzada"
- Equipat amb:
  - ajudes tècniques de tot tipus
  - elements manipulables ergonòmics,
  - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
  - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
  - dispositius de control (polsera) per evitar fuges
  - butaques homologats per la associació " Cuidados dignos"
- **La integració en la comunitat**
  - La relació de la Residència amb el poble és un pilar del seu funcionament, és fàcil entrar i sortir d'ella.
  - Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita l' us dels seus serveis
  - Es participa en activitats i festes del barri o població com amb el casal d'Avis, Olimpíades dels centres residencials del poble, escoles



- **Dos programes de voluntariat amb Creu roja, suport i acompanyament a les persones residents i acompanyament en el darrer any de vida a persones que han donat positiu al test NECPAL.**

**DOCUMENT A COMPLIMENTAR PER LA RESIDENCIA**

## DOCUMENT A COMPLIMENTAR PER LA RESIDENCIA

Data de la visita:

-----