

Nº de Registre de la Fitxa: 17109

Data de la visita: 28-02-2017

DADES BÀSIQUES

Nom del centre El Mirador de Mataró

Adreça C/ Capcir 90 Urbanització Can Quirze 08304 Mataró(Barcelona)

Telf.937901536 Fax 937903492 Mòbil 664304335 nolmo@grupvi.es

www.residenciaelmirador.es

Persona entrevistada Natalia Olmo

Càrrec Directora

Tipus de institució Privada, acreditat en places públiques

Gestió Pròpia

Nombre de places de cada servei 126 places de residència

56 col·laboradores 70 privades

Es una residència gran: te 3 plantes

Serveis per a usuaris externs. 24 places de Centre de Dia

Territori que abasten: Mataró

Contracte Propi

Preu habitació doble Persona Depenent 1980€

Preu Habitació doble Persona gran dependència 2178€

Preu habitació individual i/o Apartament 2365€

Situació : Esta situada a la Urbanització de Can Quirze de Mataró

Mitjans de Comunicació per anar-hi. En aquest moments amb cotxe o em el seu transport propi de Centre de Dia. Estan gestionant amb l'ajuntament de Mataró el que els i facin arribar una línia d'autobús.

Edifici: nou, esta construït fa 8 anys

Accés A peu pla

Ascensors 3

Calefacció A tot l'edifici

Aire condicionat A tot l'edifici

Il·luminació natural a tot l'edifici

Jardí i terrassa

Habitacions: Em principi les habitacions son dobles però es poden convertir en individuals paga'n un plus . 3 Apartament dobles Totes les habitacions tenen bany

Hi ha una divisió per unitats : a la Primera planta si troben les persones amb alta dependència. A la segona Planta hi viuen persones amb necessitats d'atenció continuada, i a la tercera Planta hi viuen les persones mes autònomes i estan localitzats els 3 apartaments.

Cada planta funciona com a una unitat de convivència independent on hi trobem apart les habitacions,

Sala d'activitats, sales d'estar, menjador de planta, punts de control, equipades amb control d'accés, terrasses independents

Manteniment propi

Cuina pròpia, gestionada per empresa externa

Personal a temps complert

1 Directora

1 Psicòloga

4 Infermeres a Jornada Completa

40 Auxiliars d'infermeria

2 Fisioterapeuta

1 Terapeuta ocupacional

1 Treballadora Social

2 Cuineres i 2 Auxiliars de cuina

Personal a temps parcial

1 Metge Geriàtric 25 hores setmanals. Localitzable las 24 hores

1 metge Coordinador de rehabilitació, un cop per setmana

1ienfermera 15 hores

1 Educadora Social 30 hores

1 Animadora 18 hores

2 Psicòlegs a 20 hores

1Neurosicolag 5 hores setmanals

12 Persones de Neteja i Bugaderia

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Els Residents de la 3^a planta tenen 2 menús per escollir ; i també es preparen menús "texturitzat"

- Poden personalitzar la seva habitació tot el que vulguin i càpiga
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal. Al Ingressar omplen un imprès de preferències en general. Aquest imprès esta a dintre l'habitació al armari, perquè tot el personal el pugui veure i de aquesta manera tingui un caràcter de privacitat

La Participació

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció, i si ells no poden a traves del personal de referencia o un familiar
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials, fomentant la seva participació
- Hi ha un sistema de recollida i resposta (acta de devolució) de les queixes i suggeriments dels residents
- Hi ha Taller de Convivència un cop al mes que gestiona la Psicòloga
- Els horaris de menjador són de 9 a 10:30 l'esmorzar que ho poden fer a l'habitació. Dinar a les 13 hores i sopar a les 19 hores
- Periòdicament s'organitzen assemblees de residents
- Hi ha un consell de participació
- Per fomentar la participació, disposen de taulers informatius repartits per a tots els passadissos amb amplia selecció de fotos i motius de record

La organització

- El Pla Individual d'Atenció interdisciplinar (PIAI) esta elaborat conjuntament entre els professionals, residents , familiars i personal de referencia
- Tots els cuidadors tenen la titulació requerida
- Cada resident te assignat un personal de referència
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- Els familiars disposen d'un programa informàtic el GERAPP, que s'instal·la al mòbil, mitjançant el qual la família esta informada de qualsevol esdeveniment

- Participen en decisions del centre, formant grups de participació per la confecció de menús, programes d'activitats, sortides.....
- El personal Professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Utilitzen el programa LIBERAGER per evitar subjeccions
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar.
Entre altres: Musicoteràpia-Cinefòrum-Bingo-Tertúlia matinal sobre les notícies-Excursions en petits o grans grups-Estiu a la platja-taller de lectura fàcil a la biblioteca de Mataró- Visites al centre comercial Mataró Parc per a comprar els ingredients per cuinar el berenar dels divendres
- Es celebren les festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal-Reis-Sant Jordi - revetlla de Sant Joan – Carnestoltes – Castanyada i de altres com : una Fideu a Popular amb la Família al mes de Juliol. Jornades del Alzheimer Jornades Inter - generacionals.
El cap de Setmana abans de Nadal organitzen un berena nadalenc
- Hi ha un projecte de Centre que defineix la missió, els principis i valors, els objectius, model de gestió i intervenció de qualitat basat en l'atenció gerontològica interdisciplinària centrada en la persona (ACP)
- En quant a coordinació del personal, tenen 4 coordinadors de àrea i fan una reunió setmanal amb Direcció
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol
- Cada Centre disposa de un responsable del Control de qualitat, però dintre del grup també es fan reunions de qualitat.
- Control de grau de satisfacció de l'usuari Ja que lo que defineix al centre es que es considera que el Resident viu a casa seva i ha de comptar em tots els recursos i comoditats inherents a la pròpia llar
- Control de grau de satisfacció dels professionals, a traves d'enquestes.

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres

- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions. Si no participa, després se li explica
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible .Els familiars disposen de un menjador separat si es volen quedar a dinar amb algun resident
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Són convidats a totes les festes
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars
- L'horari de visites dels familiars es ampli i flexible

L' edifici i el seu equipament

L'edifici de nova construcció consta de 4 plantes amb un total de 6.000m2 de superfície i 2.000m2 de zones enjardinades i aparcament per a mes de 25 vehicles.

- Tota la residència dona una sensació de llibertat per els amplis espais (sales de estar, passadissos, menjadors.....
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amples passadissos amb baranes; a tots els llocs que siguin adients
- Sala d'activitats, gimnàs, podologia , perruqueria
- Ampli jardí que envolta tot l'edifici amb zones de esbarjo passeig que dona als dos ambients de mar i muntanya
- Ascensors (3) de porta àmplia per a cadira de rodes i lliteres
- Totes les habitacions exteriors , unes de cara al mar i altres donen a la muntanya
- Habitacions majoritàriament dobles que permeten una bona mobilitat per a las cadires de rodes , grues

- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma
 - En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
 - Armari d'ús individual per a la roba de cada resident
 - Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
 - Equipat amb tot tipus de grues
 - Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
 - Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
 - Disposen d'una unitat psicogeriatría, com a model definidor d'atenció. Les persones d'edat avançada que conviuen amb la demència i/o amb trastorns psiquiàtrics requereixen d'un abordatge terapèutic específic, d'un entorn ambiental amb un disseny adaptat i una tecnologia específicament pensada respecte les seves demandes La USE , unitat de suport especialitzat, dona resposta a aquestes necessitats.
 - Tenen habilitat un espai innovador en el sector de les residències dedicat a rehabilitació tant per als residents com per pacients externs, anomenat Unitat de Rehabilitació Intensiva (URI) amb els equipaments més innovadors i de última generació en l'atenció al pacient geriàtric
- Disposen de un espai per a joc infantils

La integració en la comunitat

- Hi ha alguns serveis per a usuaris externs, àpats, bugaderia, perruqueria Servei de marcar la roba. Teràpia de gossos a traves de l'empresa Tan Amigos .Aquesta teràpia es grava amb vídeo i se ensenya a les famílies.
- Es fan activitats conjuntes amb escoles com trobades Intergeracionals
- Conveni de participació de voluntaris de: Fundació Hospital mai substituïnt a un professional

Observacions :

Disposen de un espai per quant la persona arriba al final de la seva vida, la família pugui tenir una completa intimitat per poder acomiadar se adequadament del difunt.

DOCUMENT A COMPLIMENTAR PER LA RESIDENCIA

Data de la visita 02/03/2017
