

Nº de Registre de la Fitxa: 17110

Data de la visita: 20/03/2017

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : EDAT 3 BESALU

Adreça : carrer, Mallorca , s/n 17850 Besalú (Girona) Tel 972590838

www.edat3besalu.cat

Persona entrevistada: Silvia Farrés i Costa # edat3besalú@besalú.cat

Càrrec : Directora Tècnica

Tipus de institució privada amb places col·laboradores i prestacions vinculades

Nombre total de places (45) col·laboradores(41) i (4) privades totes elles de prestacions vinculades

Serveis per a usuaris externs: (20) places de Centre de Dia ; (14) de públiques; Menjador social de (12) places; Àpats a domicili; Servei de dutxa i bugaderia; Aigua Gym; Tallers comunitaris als pobles del voltant; Servei de podologia per a persones externes

Territori que abasten: Besalú i comarca

Contracte: segons el model de La Generalitat

Preus: Quotes públiques de La Generalitat

Situació del edifici en una zona residencial amb bon accés al centre del poble

Edifici: modern, construït l'any 2007

Accés: a peu pla sense barreres arquitectòniques

Ascensors : per persones (1) i (1) per a lliteres

Calefacció: a tot l'edifici per terra radiant

Aire condicionat: a totes les zones

Il·luminació: natural a tot el recinte

Jardí que envolta tot l'edifici i amplies terrasses

Habitacions: detall de individuals (23) i dobles (11) totes amb bany propi

Banys geriàtrics (6)

No hi ha una divisió per unitats però hi ha molts espais de desconexió per a tot tipus de persones

Espais d'us comunitari: (3) sales de visites o de desconexió ; sala menjador; sala d'activitats; Sala per a TV; Gimnàs

Higiene: molt acurada

Manteniment: propi

Àpats consensuats amb els residents dos vegades al any cuina pròpia amb menús adaptats a totes les necessitats dietètiques

Cuina pròpia amb tots els plats elaborats diàriament al mateix centre

Ajudes tècniques : de tots tipus

Personal del centre:

Directora :Directora Assistencial i Directora Tècnica

Metge

Coordinador Assistencial

Infermera (2)

Fisioterapeuta

Psicòloga

Terapeuta ocupacional

Educadora Social

Auxiliars de Geriatria (16)

Assistent Social

Personal administratiu

Manteniment

Personal de cuina : (3)

Personal de neteja i bugaderia : (2) + (1)

Perruqueres (2)

Podòleg

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- La persona, els seus drets i les seves preferències
 - El bon tracte comença quant el resident no té por de expressar el que vol.
 - Al ser un centre petit dona la possibilitat de que l'ambient sigui molt familiar
 - Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.
 - Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.
 - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..
 - Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
 - Poden personalitzar la seva habitació. En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis
 - Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal
 - L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
 - Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual. ..

- **No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.**
- **Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.**
- **Tenen un programa per evitar fer subjeccions. Si es fan subjeccions es segueix el protocol establert. Amb la prescripció mèdica que pauta la contenció i el consentiment de la família**
- **Disposen de llibertat d'horaris per gaudir de les aficions, com els partits de futbol per la TV en a la sala comuna normalment fins las 23 hores.**

• **La Participació**

- **No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació.**
- **Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció, i si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars. Posteriorment participarien en els canvis que s'introdueixen en les revisions puntuals o periòdiques.**
- **Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament mitja o lleuger.**
- **Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.**
- **Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.**
- **Aquesta participació es fa a traves de:**
 - **El Consell de Participació**
 - **El Consell de participació ampliat**
 - **Assemblees periòdiques de residents**
 - **Comissions diverses**
- **Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.**
- **Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents**

- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa

- **La organització i las intervencions**

- **Hi ha un projecte del centre.**

- **Hi ha un protocol de ingrés i d'acollida**

- **Hi ha un reglament de règim intern**

- **Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment, i en el reglament de règim intern**

- **PROTOCOLS :**

- **Hi ha un protocol d'activitats. Al igual que hi ha protocols que marquen totes les actuacions quotidianes de la residència (protocol acollida, protocol higiene del resident, protocol de contencions, protocol d'acompanyament a la mort, protocol d'alimentació i nutrició , protocol de neteja i bugaderia, protocol de lesions, protocol incontinència, protocol de prevenció de caigudes, protocol de cures pal·liatives, protocol de preparació i administració de medicació, protocol diabètics, protocol emergències mèdiques, pla d'autoprotecció, protocol de últimes voluntats, donació del cos a la ciència, maltractaments i incapacitat (ètica), protocol de fuga, protocols de cada professional de l'equip interdisciplinar**

- **Tots els cuidadors amb la titulació requerida**

- **Hi ha poca rotació del personal. Casi el 100% te contracte indefinit.**

- **Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident i quan la situació ho requereix, es realitza la visita domiciliària de pre ingrés per a dur a terme las actuacions las actuacions prèviament pactades amb el futur resident o els seus familiars.**

- **El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.**

- **Hi ha un sistema de control de qualitat**

- **Totes les activitats que es plantegen al centre son adequades i adaptades per una població adulta, i ales capacitats individuals de cada persona. La participació es totalment lliure**

- **Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.**

- **La família**

- **La família es un dels pilars bàsics per el bon funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran**

- **Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.**

- **La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a visites a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres. En usuaris que no tenen aquest suport, la treballadora social o la Fundació tutelar de les Comarques de gironines realitzen aquesta funció**

- **Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.**

- **Si no hi participa, al menys la família té coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions**

- **Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.**

- **L'horari de visites i espais d'intimitat de la residència permeten gaudir de familiars i usuaris de parcel·les d'intimitat fora de l'habitació del resident.**

- **Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.**

- **Són convidats a totes les festes i a participar i**

- **Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.**

- **Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers**

- **L' edifici i el seu equipament**

- **Situat a la part alta del poble però molt ben comunicat per una drecera**
- **Es modern; dividit en dues plantes (1ª planta habitacions i planta baixa espais diürns i serveis) Tot a peu pla amb amplis finestrals de la planta baixa amb accés directe al jardí**
- **Tenen en els passadissos exposicions temporals d'usuaris del centre sobre objectes que han aportat els residents (quadres, flors, gerros...) que faciliten la integració**
- **Comunicat amb la resta de poblacions veïnes per transport públic**
- **Hi ha sales per realitzar tot tipus d'activitats: gimnàs, sales TV (2) menjador sala d'activitats, saletes de visita....**
- **Il·luminació natural a tot l'edifici;**
- **Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,**
- **Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.**
- **Sala o sales d'activitats,**
- **Calefacció a tot l'edifici**
- **Aire condicionat a tot l'edifici**
- **Ascensor (1) de porta àmplia per a cadira de rodes, i un altre per a lliteres**
- **Totes les habitacions exteriors amb llum natural**
- **Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles en las que els llits no estan de costat, sinó, que estan l'un davant de l'altre i els separa una cortina; lo que permet mantenir molta intimitat**
- **Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes**
- **Alarmes a la habitació per a cada resident i a totes les sales de bany**

- **En les habitacions compartides disposen de bany adaptat**
- **Armari d'ús individual per a la roba de cada resident**
- **Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .**
- **Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.**
- **Equipat amb:**
 - **ajudes tècniques de tot tipus**
 - **elements manipulables ergonòmics,**
 - **interruptors a l'alçada de cadires de rodes.**
 - **butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors**
 - **internet pels usuaris**
 - **espai de jocs pels nets i besnèts, un racó pels mes petits on poder llegir contes o pintar i així fer la visita mes agradable per a tots**
- **La integració en la comunitat**
- **La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars del seu bon funcionament, és fàcil entrar i sortir d'ella.**
- **Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita el ús dels seus serveis**
- **Es participa en activitats i festes del poble. I de les entitats. Organitzen activitats conjuntes amb la escola, institut, escola de musica, coral...**
- **Els professionals ofereixen tallers de memòria comunitaris a altres pobles de la comarca**
- **Tenen un conveni amb voluntaris de Creu Roja a nivell de la Garrotxa. Els voluntaris participen de les activitats puntuals i del grup de passeig. Son convidats a les festes i celebracions**
- **Participació dels voluntaris en activitats de grup i individuals,mai substituint a un professional**

- **Observacions :**

Disposen a la seva instal·lació un apartat per la permanència nocturna del servei (SEM) que facilita el us en cas de urgència pròpia.

DOCUMENT A COMPLIMENTAR PER LA RESIDENCIA

Data de la visita: 20/3/19