

**Nº de Registre de la Fitxa: 17111**

**Data de la visita: 28/03/2017**

### **DADES BÀSIQUES**

**Nom del centre : Residencia Centre de Dia LA MALLOLA**

**Adreça : Raval de Sant Marti 46-48 08950 Esplugues de Llobregat**

**Tel 934809615 # [lamallola@fcasalavis.cat](mailto:lamallola@fcasalavis.cat)**

**Persona entrevistada: Nuria Tarrés Campreciós**

**Càrrec : Directora**

**Tipus de institució privada sense ànim de lucre**

**Titularitat: Fundació Casal d'Avis; Els edificis son propietat de la Fundació Llobet**

**Gestió: Fundació Casal d'Avis Esplugues**

**La Fundació gestiona també una altra Residencia i dos Centres de Dia a la mateixa població**

**Nombre de places de cada servei: Residencia (106) de les que (70) son concertades amb La Generalitat; i Centre de Dia (35) de les que (25) son concertades i (10) privades**

**Serveis per a usuaris externs: Centre de Dia i Menjador Social per a persones grans**

**Territori que abasten: Les concertades segons adjudicació del departament, les privades obertes però amb prioritat al territori**

**Contracte: model propi**

**Preus: Les places concertades segon fixa el departament i les privades un preu únic de 2225€ ## Centre de dia de caràcter privat son 587€**

**Situació del edifici; proper al centre de la població**

**Mitjans de Comunicació per anar-hi: Autobús públic amb parada propera**

**Edifici: modern, inaugurat el Juliol de 2010**

**Accés: a peu pla**

**Ascensors : per persones, cadires de rodes i lliteres**

**Calefacció: A tot l'edifici**

**Aire condicionat: al espais comunitaris**

**Il·luminació: natural a tot l'edifici, amb amplis finestrals a totes les sales i habitacions**

**Jardí : Interior amb dues zones i també un ampli jardí a la entrada del centre**

**Habitacions: detall de individuals (94) i dobles (6)**

**Banys : complerts geriàtrics per a cada dues habitacions**

**Hi ha una divisió per unitats : dos de elles de alta dependència i una altra per a persones amb mes autonomia**

**Espais d'us comunitari: repartits per tot el recinte per donar privacitat i recolliment individual o familiar**

**Higiene: Molt acurada**

**Manteniment: propi**

**Àpats, cuina pròpia**

**Ajudes tècniques : de tots tipus**

## **Personal del centre:**

**Directora: (1)**

**Metge: dos hores durant dos dies a la setmana; localitzable las 24 h.**

**Coordinador Assistencial: (1)**

**Infermera: presencial durant 13 hores tots els dies del any ; i localització nocturna**

**Treballadora Social: (2)**

**Fisioterapeuta: (2)**

**Psicòleg/oga: (1)**

**Terapeuta ocupacional: (1)**

**Educadora Social: (1)**

**Auxiliars de Geriatria (Anomenats Tècnics de la vida diària) (60)**

**Recepció : (4)**

**Manteniment: (2)**

**Personal de cuina: (Empresa subcontractada)**

**Personal de neteja i bugaderia: (Empresa subcontractada)**

**Animadores : (2)**

**Jardiner : (1)**

**Podòleg : (1)**

**Perruquera : (1)**

## **ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ**

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
  - **La persona es converteix en el centre de la dedicació de tots i cadascun dels professionals del centre**
  - **Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.**
  - **Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.**

- **Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..**
- **Els residents poden convidar als seus familiars a visitar-los a la seva habitació.**
- **Poden personalitzar la seva habitació. En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis**
- **Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal**
- **L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.**
- **Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual. ..**
- **No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.**
- **Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.**
- **Tenen un programa per evitar fer subjeccions. Si es fan subjeccions es segueix el protocol establert.**

- **La Participació**

- **No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació.**
- **Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció, i si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars. Posteriorment participarien en els canvis que s'introdueixen en les revisions puntuals o periòdiques. Aquest PIAI esta elaborat per els anomenats "Tècnics de la vida diària", tècnics especialistes que son els que cuiden dia a dia i que tenen un màxim de (4) residents al seu càrrec**

- **Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament mitja o lleuger. I així i participen de una manera o una altre tant els tècnics com la persona gran i els familiars**
- **Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.**
- **Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.**
- **Aquesta participació es fa a traves de:**
  - **El Consell de Participació que es reuneix una vegada al mes**
  - **Assemblees periòdiques de residents**
  - **Comissions diverses**
- **Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació. El esmorzar es de 8,30 a 10 tipus self servis**
- **Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents**
- **Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa**

- **La organització i las intervencions**

- **Hi ha un projecte del centre.**
- **Hi ha un protocol de ingrés**
- **Hi ha un reglament de règim intern**
- **Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment, i en el reglament de règim intern**
- **Tots els cuidadors amb la titulació requerida.**

- **Tot resident te assignat un “Tècnic de la vida quotidiana” responsable**
- **Valoren que la atenció l’han de anar re-programant segons els hi dicti la atenció directe en el dia a dia.**
- **Es fa un pre-ingrés en el que s’inicia la història social del resident. Preferiblement amb el resident, sí no es possible es fa amb la família . El futur resident ve al centre o se’l visita a casa seva o al lloc en que esta visquin**
- **El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.**
- **El personal de atenció directe es coordinat per el director assistencial. Tenen un programa informàtic amb el que es registre el funcionament diari. Tots els professionals porten un aparell que els permet la interconnexió en tot moment. El personal esta organitzat de manera que no hi hagi substitucions al estiu, i anar fent rotacions**
- **Qualsevol professional pot connectar des de casa seva amb el centre i estar al dia i saber que ha de fer**
- **El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom amb tracte amable, respectuós i proper amb petits contactes físics d’afecte. Mai se’ls tuteja sinó u demanen expressament**
- **Se segueix un programa per evitar subjeccions. En el reglament de regim intern consta la obligació de comunicar las subjeccions al ministeri fiscal**
- **S’ofereixen varietat d’activitats, però no s’obliga ningú a participar. Las activitats proposades, son diferents a cada unitat i estan anunciades als taulons informatius amb lletres ben grans**
- **Tenen un grup de teatre entre els residents**
- **Organitzen petites excursions**
- **Celebració de totes les festes senyalades> aniversaris dels residents, Nadal, Reis, Sant Jordi, Tots Sants, Carnestoltes .....**
- **Editen la Revista La Mallola en la que intervenen en la seva edició, tant residents com familiars i professionals**
- **A les unitats de dependència severa disposen de un sistema de control amb - càmeres de vigilància i portes automàtiques amb codificació.**

- Al vestíbul es disposa de un tauler en el que hi ha la informació sobre :
- Els horaris d'atenció als residents i als familiars de cada un dels professionals del equip tècnic.- Les activitats que es programen a cada una de las unitats de convivència- Dos còpies del Reglament de Regim Intern accessibles per poder agafar i llegir- El preu del dinar (molt mòdic) per a familiars i usuaris externs
- A cada menjador hi ha un plànol amb la distribució dels usuaris, pautes d'alimentació d'aquella unitat; i al lloc de cada resident hi ha el nom amb un targeta de color que indica la seva dieta
- Enquesta del grau de satisfacció tant dels usuaris com dels familiars
- Sistema de control de qualitat ISO

- **La família**

- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres. Calculem que diàriament venen al centre al voltant de 40 famílies
- Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.
- Si no hi participa, al menys la família te coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.

- **Són convidats a totes les festes.**
- **Es convoca regularment reunió general dels familiars**
- **Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars**
- **Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.**
- **Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers**
  
- **L' edifici i el seu equipament**
  
- **La residència, esta dividida en tres unitats de convivència, a cada una d'elles hi ha un centre de control, un office, una sala polivalent i dos banys geriàtrics assistits i complerts**
- **Ampli vestíbul amb una zona d'estar i dues saletes mes per a reunions íntimes amb els familiars**
- **A la planta baixa menjador per a us dels residents de la unitat de poca dependència, usuaris del centre de dia i familiars o usuaris externs. Dues sales d'activitats, sala d'estar amb sortida al jardí en el que es disposa de una gran gàbia per ocells. Amplia sala de fisioteràpia i d'estimulació sensorial, biblioteca i tres equips informàtics per a us dels residents**
- **Al soterrani tenen un espai dedicat per a la perruqueria i podologia i també un Auditori que es fa servir per a las grans festes / teatre / cinema i celebracions mes nombroses**
- **Jardí interior de dos nivells, el superior sols es accessible des de la unitat de dependència severa.**
- **Hort de dimensions considerables amb tot tipus de productes de temporada prat per pasturar els xais, granja de gallines, galls i conills**
- **Totes les habitacions son exteriors amb llits amb accionament elèctric i armari de us individual**
- **Il·luminació natural a tot l'edifici**
- **Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,**



- **Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.**
- **Calefacció a tot l'edifici**
- **Aire condicionat als espais comuns**
- **Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes i lliteres**
- **Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles, totes elles amb nom i foto del resident i amb clors per una fàcil identificació**
- **Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes**
- **Alarmes a la habitació per a cada resident**
- **En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.**
- **Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident**
- **Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis; des de la direcció del centre u animen i fer**
- **Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants. Evacuació, de la roba bruta, mitjança, conductes directament a la bugaderia**
- **Equipat amb:**
  - **ajudes tècniques de tot tipus**
  - **elements manipulables ergonòmics,**
  - **interruptors a l'alçada de cadires de rodes.**
  - **butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors**
- **La integració en la comunitat**
- **Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita el ús dels seus serveis**
- **Es participa en activitats i festes del barri o població**

- **A més dels usuaris del centre de dia hi ha la possibilitat de que vinguin a dinar persones grans de la població**
- **Projecte Inter geracional amb les escoles**
- **Grup de suport a las famílies cuidadores i tractament de la mort**

## **DOCUMENT A COMPLIMENTAR PER LA RESIDENCIA**

**Data de la visita: 28/03/2017**