

**Nº de Registre de la Fitxa: 17113**

**Data de la visita: 13/04/2017**

### **DADES BÀSIQUES**

**Nom del centre : FUNDACIO "LA CARITAT"**

**Adreça : carrer Bisbe Lorenzana, núm. 1 # 17800 OLOT -Girona**

**Persona entrevistada: Sr. Joan Sala i Bartrina # direcció@lacaritat.org**

**Càrrec : Director Gerent**

**Tipus de institució privada amb un total de (61) places: (45) de concertades i (16) de privades**

**Titularitat: Fundació la Caritat carrer Bisbe Lorenzana núm.1 # 17800 OLOT # tel. 972260122**

**Gestió: Pròpia**

**Serveis : Residència assistida, amb habitacions individuals i dobles amb tots els equipaments , instal·lacions i professionals necessaris amb el objectiu de oferir el màxim confort i seguretat per a les persones amb dependència.**

**Centre de dia Flexibilitat horària de 8 a 20 tots els dies de la setmana lo que permet compaginar la vida del centre i la familiar donant una amplia gama de possibilitats per a fer front a las diferents atencions socials, tant de manera temporal com permanent. Capacitat màxima (15) persones**

**Ajuda a domicili Serveis consistents entre altres de:**

**-Ajuda a la autonomia personal (enllitar i desenllitar, higiene personal, vestir, petites cures .....)**

**-Ajuda a la llar (neteja bàsica, rentat i planxat de roba, supervisió de la alimentació i/o medica, ajuda a la mobilitat....)**

**-Acompanyament diversos (visites medica, compres .....**)

**Territori que abasten: normalment la comarca de La Garrotxa**

**Preus: des de 1850 €**

**Situació del edifici en el centre d'Olot**

**Edifici: Antic (catalogat) totalment reformat per al us de residència geriàtrica**

**Calefacció: a tot l'edifici**

**Aire condicionat: a les zones comunes**

**Il·luminació: natural a tot l'entorn**

**Jardí i terrasses tan interiors com exteriors**

**Habitacions: detall de individuals (31) i dobles (15)**

**Banys : 2 banys assistits a la planta baixa i a les plantes primera i segona**

**Hi ha una divisió per unitats, amb condicions especificues per la unitat de dependència severa ; la qual es atesa per un equip tècnic propi per poder valorar millor la convivència**

**Espais d'us comunitari: Sala comunitària a cada planta (3)**

**Higiene: Molt acurada a totes les dependències visitades**

**Manteniment: Propi**

**Àpats, cuina pròpia. Horaris : esmorzar de 8,45 a 9,30, dinar a las 13 i sopar a les 20, Per als usuaris molt dependents hi ha un torn abans**

**Ajudes tècniques de tots tipus**

## **Personal del Centre**

**Director**

**Metge**

**Coordinador Assistencial**

**Infermeres (3)**

**Treballador/a Social**

**Fisioterapeuta**

**Psicòloga**

**Terapeuta ocupacional**

**Educadora Social**

**Gerocultors/as (30)**

**Personal administratiu (4)**

**Personal de cuina (6)**

**Personal de neteja i bugaderia (6)**

**Serveis d'Ajuda a domicili (18)**

## **ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ**

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
  - Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.
  - Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions. Es ofereix serveis religiosos a las persona que u demanen
  - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..
  - Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
  - Poden personalitzar la seva habitació. En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis

- **Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal**
- **L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.**
- **Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual. ..**
- **No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.**
- **Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.**

- **La Participació**

- **No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials, fomentant la seva participació.**
- **Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció, i si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars. Posteriorment participarien en els canvis que s'introdueixen en les revisions puntuals o periòdiques.**
- **Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament mitja o lleuger.**
- **Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.**
- **Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.**
- **Aquesta participació es fa a través de:**
  - **El Consell de Participació**
  - **El Consell de participació ampliat**
  - **Assemblees periòdiques de residents**
  - **Comissions diverses**
- **Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la**

**interrelació.**

- **Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents**
- **Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa**
- **La organització i las intervencions**
  - **Hi ha un projecte del centre.**
  - **Hi ha un protocol de ingrés i un llibre d'acollida**
  - **Hi ha un reglament de règim intern**
  - **Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment**
  - **Tots els cuidadors amb la titulació requerida**
  - **Tot resident te assignat un cuidador responsable**
  - **Hi ha molt poca rotació del personal. Casi el 100% te contracte indefinit.**
  - **Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident**
  - **El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.**
  - **El personal Professional es dirigeix sempre als residents pel el nom que ells desitgen amb tracte amable i respectuós amb petis contactes físics d'afecte**
  - **Es disposa de un programa per evitar fer subjeccions i en cas necessari son les previstes en el protocol corresponent**
  - **Hi ha un sistema de control de qualitat ISO 9001**
  - **Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gencat**
  - **Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.**
  - **S'ha creat el Consell de Participació**

- **Segueixen un programa d'activitats tan al matí com a la tarda, sense obligar a ningú a participar**
- **Es celebren totes les festes del calendari popular; Nadal, Carnaval, Sant Jordi, revetlla de San Joan, Aniversaris de residents i moltes altres**

- **La família**

- **La família es un dels pilars en que basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran**
- **Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.**
- **La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.**
- **Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.**
- **Si no hi participa, al menys la família té coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions**
- **Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.**
- **L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.**
- **Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.**
- **Són convidats a totes les festes.**
- **Es convoca regularment reunió general dels familiars**
- **Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars**
- **Servei d'assistència social i suport a les famílies**

- **Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.**

- **Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers**

- **L' edifici i el seu equipament**

- **Situat al centre de OLOT**

- **Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.**

- **Es tracta d'una residència que està dividida en unitats de convivència, amb equip de professionals propi, menjador i sala comunitària, amb distintius propis per ajudar a identificar-les ; pintades de colors diferents**

- **Manteniment molt esmerçat**

- **Il·luminació natural a tot l'edifici**

- **Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,**

- **Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.**

- **Disposa de tres sales d'activitats,**

- **Calefacció a tot l'edifici**

- **Aire condicionat als espais comuns**

- **Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes,**

- **Almenys un ascensor amb profunditat per lliteres**

- **Totes les habitacions exteriors**

- **Habitacions majoritàriament individuals (31) de les que (6) tenen bany interior i dobles (15) i amb bany interior (14)**
- **Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes**
- **Alarmes a la habitació per a cada resident**
- **En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.**
- **Armari d'ús individual per a la roba de cada resident**
- **Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .**
- **Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.**
- **Equipat amb:**
  - **ajudes tècniques de tot tipus**
  - **elements manipulables ergonòmics,**
  - **interruptors a l'alçada de cadires de rodes.**
  - **butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors**
- **La integració en la comunitat**
- **La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que basa el seu funcionament,és fàcil entrar i sortir d'ella.**
- **Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita el ús dels seus serveis**
- **Es participa en activitats i festes del barri i població (concerts-faràndula.....)**
- **Apropar la Residència al barri**
- **Conveni de participació de voluntaris de La Creu Roja. Per fer sortides setmanals al mercat ,excursions....**
- **Participació dels voluntaris en activitats de grup i individuals, mai substituint a un professional**