

**Nº de Registre de la Fitxa: 17114**

**Data de la visita: 20/04/2017**

### **DADES BÀSIQUES**

**Nom del centre : Casa Vapor Gran**

**Adreça : carrer Portal Nou, 42 ## 08221 Terrassa tel 937856116**

**WWW. Casavaporgran.com**

**Persona entrevistada: Mireia Cos Fernàndez  
#mcos@fundaciovallparadis.cat**

**Càrrec : Directora**

**Tipus de institució privada amb places concertades**

**Titularitat: Fundació Vallparadis - Mutua de Terrassa**

**Gestió: Privada**

**En gestiona d'altres: Si**

**Nombre de places de cada servei: 101 privades i 30 concertades**

**Serveis per a usuaris externs: centre de dia ( a mida de cada necessitat)  
amb capacitat per a 20 usuaris**

**Territori que abasten: sense limitació**

**Preus: des de 2178 fins a3328 €**

**Situació del edifici en la població en el centre neuràlgic de Terrassa**

**Edifici: modern, de 7 plantes (antic hotel) remodelat per al us**

**Accés: a peu pla**

**Ascensors : per persones amb cadires de rodes (2) i per a lliteres (1)**

**Calefacció i Aire condicionat a tot l'edifici**

**Il·luminació: natural a tot el entorn**

**Terrassa panoràmica a la 7<sup>a</sup> planta**

**Habitacions: detall de individuals (20) i dobles (55)**

**Banys : complerts geriàtrics a cada habitació**

**A cada planta hi ha una divisió per unitats de convivència amb cuina pròpia**

**Espais d'us comunitari: a cada planta**

**Higiene i manteniment molt acurats**

**Cuina pròpia i elecció del menú diari**

**Ajudes tècniques : de tots tipus**

## **Personal del centre:**

**Directora**

**Metge: 20 hores setmanals**

**Coordinador Assistencial: 40 hores setmanals**

**Infermeria 24 hores diàries**

**Treballador/a Social: 20 hores setmanals**

**Fisioterapeutes (1) a 32hores setmanals i (1) a 20 hores**

**Psicòleg/oga (1) a (30) hores setmanals i (1) a (15) hores**

**Terapeuta ocupacional (1) a (30) hores setmanals i (1) a (15) hores**

**Educadora Social (1) a (30) hores setmanals i (1) a (15) hores**

**Auxiliars de Geriatria (62)**

**Personal administratiu (3)**

**Manteniment: per part de una empresa de La Mutua de Terrassa**

**Personal de cuina ; subcontractat**

**Personal de neteja i bugaderia. (10) persones**

**Atenció al client**

## **ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ**

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
  - Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.
  - Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions. ; missa catòlica els dissabtes ;
  - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..
  - Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
  - Poden personalitzar la seva habitació. En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis
  - Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal
  - L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
  - No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
  - Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
  - Tenen un programa per evitar fer subjeccions. Si es fan, es segueix el protocol establert.
  - Els residents disposen de dos menús per escollir al moment
  - El esmorzar es pot servir a la habitació
  - Poden invitar a dinar algun familiar o amic

- **La Participació**

- **No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació.**
- **Un equip multidisciplinari de professionals avalua a cada resident i elabora un Pla Interdisciplinari d'Atenció Individualitzada (PIAI) en el que la família també i participa i pren decisions de forma directa**
- **Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament mitja o lleuger.**
- **Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.**
- **Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.**
- **Aquesta participació es fa a través de:**
  - **El Consell de Participació**
  - **Assemblees periòdiques de residents**
  - **Comissions diverses**
- **Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.**
- **Es disposa de taulers informatius sobre tots els esdeveniments, horaris, serveis, preus.....**
- **Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents**
- **Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa**

- **La organització i las intervencions**

- **Hi ha un projecte del centre, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinària centralitzada en la persona**
- **Hi ha un protocol de pre-ingrés i acollida, amb visites prèvies a domicili per facilitar la integració en la unitat o Centre**
- **Hi ha un reglament de règim intern**
- **Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment, en el reglament de règim intern o en un altre document.**
- **Tots els cuidadors amb la titulació requerida o en tràmit de homologació.**
- **Tot resident té assignat un cuidador o tutor responsable**
- **Disposen de procediments o protocols, manuals de bona pràxis d'atenció que fomentin l'autoestima de la persona, la prevenció de lesions o riscos, o el manteniment de les capacitats preservades. !! D'atenció al final de la vida**
- **Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident**
- **El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.**
- **Des de la Residència s'ha impulsat la creació de Tallers cognitius, Tallers funcionals, Activitats lúdiques de tarda tant per a residents com per a públic de fora**
- **Hi ha un sistema de control de qualitat ISO 9001**
- **Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.**
- **S'ha creat el Consell de Participació**
- **Des de la Direcció es coordina tant el personal tècnic com la infermeria**
- **S'ofereixen varietat d'activitats però no s'obliga a ningú a participar**
- **Les persones amb alteració de l'autonomia participen en programes individuals o grupals per al manteniment i la promoció de les capacitats funcionals. Físiques, psíquiques, cognitives i relacionals**

- **Es celebren tots els aniversaris dels residents així com totes les festes tradicionals del calendari local o nacional.**
- **Vinculació directe i atenció continua amb L'Hospital Universitari Mutua de Terrassa com amb el centre Sociosanitari Vallparadis per atendre tant casos d'urgència com de convalescència o d'estabilització.**

- **La família**

- **La família es un dels pilars en que basa el funcionament del centre. Des de la Residència treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran; amb el convenciment de que també la família si te de sentir com a casa**
- **Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.**
- **La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.**
- **Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.**
- **Si no hi participa, al menys la família te coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions**
- **Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.**
- **L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.**
- **Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.**
- **Són convidats a totes les festes.**
- **Es convoca regularment reunió general dels familiars**

- **Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars**
- **Possibilitat que la família pugui acompanyar, al resident en situació terminal, a la seva habitació**

- **L' edifici i el seu equipament**

- **Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.**
- **Es tracta d'una residència de set plantes per el us com a residència i està dividida en unitats de convivència de màxim de 20 persones, amb equip de professionals propi, cuina, menjador i sala comunitària propis, amb distintius per ajudar a identificar-les. També disposa de la planta -1 com a sala polivalent, gimnàs, cinema.**
- **Il·luminació natural a tot l'edifici;**
- **Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,**
- **Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.**
- **Salas d'activitats a cada planta**
- **Calefacció i aire condicionat a tot l'edifici**
- **Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes (2)**
- **Almenys un ascensor amb profunditat per lliteres**
- **Totes les habitacions exteriors**
- **Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles.**
- **Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes**

- **Alarmes a la habitació per a cada resident**
- **En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.**
- **Armari d'ús individual per a la roba de cada resident**
- **Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .**
- **Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.**
- **Equipat amb:**
  - **ajudes tècniques de tot tipus**
  - **elements manipulables ergonòmics,**
  - **interruptors a l'alçada de cadires de rodes.**
  - **butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors**
  - **Llits ergonòmics amb mobilitat elèctrica**
- **La integració en la comunitat**
  - **La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que basa el seu funcionament,és fàcil entrar i sortir d'ella.**
  - **Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita el ús dels seus serveis**
  - **Es participa en activitats i festes de la població com per Maig a la fira modernista o per Nadal al Tió gegant**
  - **Es porten a terme tot tipus de programes Inter generacionals**
  - **Conveni de voluntaris i d'estudiants en practiques**
  - **Participació dels voluntaris en activitats de grup i individuals, mai substituint a un professional**