

**Nº de Registre de la Fitxa: 17125**

**Data de la visita: 19 de Desembre de 2017**

### **DADES BÀSIQUES**

Nom del centre : Casal Mare de Deu de Fatima

Adreça c. San Isidre 44-46 08370 Calella

Telef. 937662021

E-mail [casal@fundaciofatima.org](mailto:casal@fundaciofatima.org)

Web: [www.fundaciofatima.org](http://www.fundaciofatima.org)

Persona entrevista: Montserrat Roses, Directora

Tipus de institució . privada amb 43 places concertades

Gestió: Privada, no en gestionen d'altres

Nombre de places Total 45 de les que 43 son concertades

Titularitat. Fundació Mare de Deu de Fatima, entitat no lucrativa, que te com a missió acollir,acompanyar i tenir cura de la gent gran.

Territori que abasten: Obert.

Contracte: El del ICASS

Pagament / Preus: de 1500 a 2100€

Situació del edifici en el barri: Molt cèntric

Mitjans de Comunicació per anar-hi: Per el habitants de Calella a peu

Edifici: Reformat i inaugurat el any 1976,abans havia sigut un hotel

Accés: Sense Barreres

Ascensors : Tots amb amplada i profunditat per cadires de rodes i camilles

Calefacció: a tot l'edifici

Aire condicionat: A zones comuns

Il·luminació: natural

No hi ha terrasses aprofiten l'espai públic

Habitacions: 19 individuals i 13 dobles

Manteniment: Propi

Cuina pròpia, horaris dels àpats : esmorzar a les 9, dinar a las 13, sopar els dependents a les 19 i els vàlids a les 20

Personal del centre:

1 Directora

1Metge , 10 hores setmanals

1 Infermera a temps complert

1 Treballador Social

1 Fisioterapeutes

1 Psicòloga, mitja jornada

1 Terapeuta ocupacional, mitja jornada

1 Educadora Social, mitja jornada

17 Auxiliars de Geriatria

1 Manteniment, propi

2 Personal de cuina

6 Personal de neteja i bugaderia

## ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- La persona, els seus drets i les seves preferències

- El bon tracte comença quant el resident no té por de expressar el que vol.
- Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin de vostè o tutejats. Contínuament es dirigeixen a les persones per el seu nom.
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..
- Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, televisió, penjar quadres.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten. Si surten a fer qualsevol activitat i arriben tard se'ls guarda el sopar.
- Si hi ha en el menú coses que no els agraden, poden variar.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
- El personal es dirigeix als residents citant-los per el seu nom, amb una aproximació carinyosa i respectuosa, amb petits contactes físics d'afecte.

- La Participació

- Els residents que poden són convidats a participar en l'elaboració del seu Pla Individual d'atenció interdisciplinari (PIAI), amb els familiars de vegades es difícil.

- o Cada dimecres hi ha una reunió amb els residents vàlids, per parlar sobre temes de la residència
- o Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents. Sempre es dona resposta a les queixes
- o Disposen d'un taules d'informació on hi pengen els horaris dels àpats, visites, serveis, preus,....
- o Un cop l'any hi ha un consell de participació, en el que formen part:
  - La Fundació
  - L'Ajuntament
  - La Generalitat
  - El personal
  - Els residents i els familiars

- L'organització

Hi ha un projecte del centre, que facilita i potencia la interrelació entre els resident el seu entorn i les seves famílies

Hi ha un protocol de pre-ingrés i acollida .

Hi ha un reglament de règim intern

A les famílies, se li entrega el reglament de regim Intern i el contracte.

Tots els cuidadors amb la titulació requerida .

El personal es coordina a través de l'àrea de serveis i l'àrea Sanitària

Els residents tenen una persona de referència del personal però actuen en equip

Com que el que paga l'Administració no és suficient per cobrir totes les despeses, s'han de buscar mitjans privats per cobrir-les.

- o Existeix un programa d'activitats, els residents tenen llibertat per escollir a la que volen participar les persones amb .....

Les persones amb alteració de l'autonomia participen en programes individuals o grup als per el manteniment i la promoció de les capacitats funcionals. Tenen estimulació, fisio, etc...

Es celebren totes les festes senyalades i els aniversaris i sants de cada resident, festa major... i totes les festes del poble

Per que sapiguem el grau de satisfacció s'utilitzen enquestes als usuaris i familiars

- La família

- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- Es procura que aquesta es comprometi a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior cuidar-se de la compra de la roba i altres
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible, excepte a les hores dels àpats, si no és que es queden a dinar amb ells a la residència.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes.
- Es convoca una reunió general dels familiar un cop al any en una trobada festiva
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.

En el cas d'un resident que viu una situació terminal al centre es poden quedar a acompanyar-lo. Si tenen alguna habitació lliure els hi faciliten.

- L'edifici i el seu equipament

- Situat molt cèntric al poble
- Hi ha 2 sales de convivència i/o activitats. Una Sala d'estar mes biblioteca i sala de lectura, i un altra sala de visites i TV
- Disposen d'una capella i tenen missa dos cops per setmana
- Bona il·luminació a tot l'edifici;
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,
- Disposen de tot tipus de grues.
- No totes les habitacions son exteriors, algunes donen al pati interior
- Amplies, que permeten una bona mobilitat a les cadires de rodes

- En les habitacions hi ha cortines corredores de separació.
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- Només 9 habitacions tenen bany complet a l'habitació, la resta es bany compartit, hi ha una dutxa geriàtrica per pis( 3 pisos)
- Per evitar el control de fugues porten un braçalet. Per les persones que s'aixequen a les nits, el llit té un sensor que fa que el personal vagi a veure que passa.

- La integració en la comunitat

- La relació de la Residència amb la Població es bona es participen en les festes
- Es fan activitats conjuntes amb escoles, per exemple els alumnes dels escolapis venen a fer cantades, també venen voluntaris de la creu roja, i familiars de resident que ja no hi són. Els nois de Càritas venen a apadrinar un avi,disposen de diaris i revistes
- Conferències, Teatre, Coral.
- Tenen servei d'acompanyaments pagant
- Disposen també de Perruqueria i Podologia

- Observacions

No hi ha portes obertes, però es pot visitar sempre que es demani.