

**Nº de Registre de la Fitxa: 18102**

**Data de la visita: 23/01/2018**

### **DADES BÀSIQUES**

**Nom del centre :Residència, Centre de Dia i Casal Les Corst**

**Adreça :Montnegre 33 Barcelona. E-mail gjodas@grupvl.es**

**Persona entrevistada: Gemma Jodas Aranda Directora**

**Tipus de institució Pública, la gestiona la Fundació Privada Vellaterra**

**Serveis per usuaris externs( Centre de Dia-Casal)**

**Territori que abasten: Barcelona**

**Contracte: ICASS**

**Preus: Ho dictamina la Generalitat, segons la persona.**

**Situació del edifici. Cèntric al barri de les Corts**

**Edifici:Reformat**

**Accés: a peu pla**

**Ascensors : (2) 1 de Gran i 1 de petit**

**Calefacció a tot l'edifici i bomba calor.**

**Aire condicionant a zones comuns**

**Il·luminació natural a totes les dependències dels residents**

**Habitacions: detall de individuals (45) i dobles (20)**

**Bany: tenen lavabo, però el bany es compartit**

**Hi ha divisió per unitats segons el estat cognitiu**

**Espais d'us comunitari: sala de estar, gimnàs, biblioteca**

**Higiene: Molt acurada**

**Manteniment: propi**

**Àpats, cuina pròpia**

**PERSONAL DEL CENTRE:**

**Directora**

**Metge al mati de Dilluns a Divendres**

**Coordinador Assistencial 1 a Jornada complerta**

**Supervisora 1 Jornada complerta**

**Infermeria 2 al mati i 1 a la tarda**

**Treballador/a Social 1 a jornada complerta**

**Fisioterapeuta 2 a jornada completa**

**Psicòleg/oga 2 en total 48 hores**

**Terapeuta ocupacional 1 Jornada complerta**

**Educadora Social 1 Jornada complerta**

**Auxiliars de Geriatria (40)**

**Personal administratiu 1**

**Recepció 3**

**Manteniment 1, 3 cops per setmana i a més Empresa MH Industria**

**Personal de cuina, 2 cuineres i 3 auxiliars**

**Personal de neteja i bugaderia. 6 neteja i 4 bugaderia**

## **ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ**

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
  - **El bon tracte comença quant el resident no te por de expressar el que vol.**
  - **Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.**
  - **Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences**

**religioses, socials o aficions.**

- **Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..**
- **Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.**
- **Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis de la seva antiga residència**
- **Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal**
- **L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten. L'horari abitual es de 9 matí a 20 del vespre**
- **No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.**
- **Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.**
- **Tenen un programa propi per evitar fer subjeccions , van a poca poc**
- **Disposen de una programació de menús d'estiu i menús d'hivern**

- **La Participació**

- **No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes, fomentant la seva participació.**

**Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció, i si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars.**

- **Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.**
- **Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.**
- **Aquesta participació es fa a traves de:**
  - **Una assemblea un cop al mes**

- Els horaris de menjador són 9 h esmorzar 14 dinar 20 h sopar
  
- **La organització i las intervencions**
  
- Hi ha un projecte del centre basat en l'atenció gerontològica interdisciplinària centrada en la persona
  
- Hi ha un protocol de ingrés i d'acolliment
  
- Hi ha un reglament de règim intern
  
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment i en el reglament de règim intern
  
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida
  
- Tot resident té assignat per planta un responsable, 2 referents per planta
  
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
  
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.
  
- Tot el personal està coordinat des de Direcció i els coordinadors de cada àrea
  
- Disposen de un programa de formació continuada i prevenció de riscos per el personal del centre
  
- Hi ha un ampli programa d'activitats; de Animació-Jocs de taula –Bingo - manualitats Sortides al exterior –Activitats i visites socioculturals - Teràpia amb gossos. Cada 15 dies i va un acordionista, canten i ballen etc
  
- Les persones amb alteració de l'autonomia, participen en programes individuals o grupals per el manteniment de les seves capacitats funcionals(Físiques – Psíquiques - Cognitives i Relacionals)
  
- Es celebren totes les festes del calendari així com cada mes els aniversaris corresponents
  
- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.

- **La família**

- **La família es un dels pilars en que es basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran**
  - **Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.**
  - **La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.**
  - **Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.**
  - **Si no hi participa, al menys la família té coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions**
  - **L'horari de visites dels familiars és ampli, i flexible.**
  - **Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.**
  - **Són convidats a totes les festes.**
  - **Tenen la possibilitat de quedar-se a dinar amb els usuaris**
  - **Es convoca regularment a les famílies a una reunió de seguiment, es vol fer per planta,**
  - **Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars**
  - **Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.**
  - **Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers**
  - **Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació**
- **L' edifici i el seu equipament**

- **Esta ben comunicada a Barcelona**
- **Es tracta d'una residència de 6 plantes em un menjador per planta**
- **Bon manteniment.**
- **Bona il·luminació natural a tot l'edifici;**
- **Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,**
- **Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.**
- **Sala o sales d'activitats,**
- **Totes les habitacions exteriors**
- **Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles.**
- **Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes**
- **En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.**
- **Armari d'ús individual per a la roba de cada resident**
- **Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .**
- **Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.**
- **Integració en la comunitat**
  - **Es participa en activitats i festes del barri, estan integrats amb Horts urbans,**
  - **Programes de integració amb escoles i casals un exemple Pare manyanet en participació de voluntaris en activitats de grup i individuals, mai substituint a un professional**