

Nº de Registre de la Fitxa: 18103

Data de la visita: 25/01/2018

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : ORPEA Ciutat diagonal

Adreça : Carrer August Font i Carreras,13 # 08950-Esplugas de Llobregat

Persones entrevistades: Srta. Elisa Morán i Gemma Ortiz

Càrrec : Directora (direccion.ciutatdiagonal@orpea.net) ## i Psicòloga ((respectivament)

Tipus de institució Privada

**Titularitat: Grupo ORPEA c/Miguel Angel 23, 6ª 28010 Madrid
www.orpea.es**

En gestiona d'altres a tot España

Serveis per usuaris externs(Centre de Dia-Menjador)

Territori que abasten: Sense límits

Contracte: Propi

Preus: des de 1.880 € mas IVA

El centre esta acreditat per la Prestació Econòmica Vinculada al Servei

**Situació del edifici en la zona residencial de Esplugas a 5 minuts de
Barcelona (urbanització La Miranda)**

Edifici: modern

Accés: a peu pla

Ascensors : (3) amplis per persones, cadires de rodes i lliteres

Calefacció i aire condicionat a tot l'edifici

Il·luminació natural a totes les dependències dels residents

Jardí per passejar i terrassa

Habitacions: detall de individuals (66) i dobles (17)

Banys complert geriàtric a cada habitació

Hi ha divisió per unitats segons el estat cognitiu

Espais d'us comunitari: sala de estar, gimnàs, biblioteca

Higiene: Molt acurada

Manteniment: en molt bon estat

Àpats, cuina pròpia

Ajudes tècniques : de tot tipus

PERSONAL DEL CENTRE:

Directora

Metge a mitja jornada

Coordinador Assistencial

Infermeria las 24 hores

Treballador/a Social

Fisioterapeuta

Psicòleg/oga

Terapeuta ocupacional

Educadora Social

Auxiliars de Geriatria (30)

Personal administratiu

Manteniment

Personal de cuina,

Personal de neteja i bugaderia.

Monitors d'activitats

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- La persona, els seus drets i les seves preferències
 - El bon tracte comença quant el resident no té por de expressar el que vol.
 - Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.
 - Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.
 - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..
 - Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
 - Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis de la seva antiga residència
 - Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal
 - L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
 - No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
 - Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes.
 - Tenen un programa propi per evitar fer subjeccions . Lema contencions “0”
 - Disposen de una programació cada 5 setmanes dels menús corresponents incloent els menús “substitutoris
- La Participació

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes, fomentant la seva participació.
- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció, i si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars. Posteriorment participarien en els canvis que s'introdueixen en les revisions puntuals o periòdiques.
- Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament mitja o lleuger.
- Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.
- Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Aquesta participació es fa a traves de:
 - El Consell de Usuaris
 - Assemblees periòdiques de residents
 - Comissions diverses
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- Els esmorzars se serveixen a les habitacions
- **La organització i las intervencions**
 - Hi ha un projecte del centre basat en l'atenció gerontològica interdisciplinar centrada en la persona
 - Hi ha un protocol de ingrés i d'acolliment
 - Hi ha un reglament de règim intern
 - Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment i en el reglament de règim intern
 - Tots els cuidadors amb la titulació requerida

- Tot resident te assignat un cuidador responsable
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.
- Tot el personal esta coordinat des de Direcció i els coordinadors de cada àrea
- Disposen de un programa de formació continuada i prevenció de riscos per el personal del centre
- Hi ha un ampli programa d'activitats; de Animació-Jocs de taula –Bingo - manualitats Sortides al exterior –Activitats i visites socioculturals - Tallers de cuina – Setmanes temàtiques – Cine-fòrum..... mai obligatòries i d'altres terapèutiques per prescripció medica com poden ser Rehabilitació funcional i cognitiva – Reminiscència i multi sensorial....
- Les persones amb alteració de l'autonomia, participen en programes individuals o grupals per el manteniment de les seves capacitats funcionals(Físiques – Psíquiques - Cognitives i Relacionals)
- Es celebren totes les festes del calendari i cada últim divendres de mes els aniversaris corresponents
- Hi ha un sistema de control de qualitat ISO 9001
- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- S'ha creat el Consell de Usuaris
- **La família**
 - La família es un dels pilars en que es basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran
 - Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
 - La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
 - Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques En cas de no poder participar, se li explica després tot

el procés.

- Si no hi participa, al menys la família té coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i flexible.
- Introducció de un programa de suport als familiars, anomenat Respir Familiar
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes.
- Tenen la possibilitat de quedar-se a dinar amb els usuaris
- Els familiars, formen part del consell d'usuaris
- Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.
- Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació
- **L' edifici i el seu equipament**
 - Situat en zona residencial de Esplugues de Llobregat (La Miranda) a tan sols 5 minuts de Barcelona
 - Es modern i espaiós tan per el que fan las instal·lacions internes com les externes
 - Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.

- **Es tracta d'una residència gran i està dividida en unitats de convivència per a grans dependents (UGP) i una unitat protegida d'Alzheimer i altres demències (UPAD) de màxim de 25 persones, amb equip de professionals, menjador i sala comunitària pròpies**
- **Bon manteniment.**
- **Bona il·luminació natural a tot l'edifici;**
- **Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,**
- **Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.**
- **Sala o sales d'activitats,**
- **Calefacció i aire condicionat a tot l'edifici**
- **Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes i lliteres**
- **Totes les habitacions exteriors**
- **Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles.**
- **Bany complert geriàtric a cada habitació**
- **Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes**
- **Alarmes a la habitació per a cada resident**
- **En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.**
- **Armari d'ús individual per a la roba de cada resident**
- **Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .**
- **Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.**

- Equipat amb:
 - ajudes tècniques de tot tipus
 - elements manipulables ergonòmics,
 - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - cadires ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
 - butaques inclinables per evitar subjeccions
 - dispositius per evitar fugues tant a les portes com als ascensors
 - càmeres de control i vigilància

- La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes de la població (Fira d'Esplugas)

- Programes de integració Inter generacional amb les escoles del entorn Col·legi Alemany, Col·legi Higland Col·legi Americà i també participen en el projecte de historia oral

- Participació dels voluntaris en activitats de grup i individuals, mai substituint a un professional

DOCUMENT A COMPLIMENTAR PER LA RESIDENCIA

Data de la visita: 25/01/2018