

Nº de Registre de la Fitxa: 18104

Data de la visita: 13/04/2018

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Vitalia Sant Andreu

Adreça carrer, Serra del Cadi, 2 Sant Andreu de la Barca

Tel. 936828750

Persona entrevistada: Guadalupe Gonzalez ggonzalez@vitaliaplus.es

Càrrec : Subdirectora

Tipus de institució Privada

Titularitat: Vitalia Home [www. Vitaliahome.es](http://www.Vitaliahome.es)

Gestió: privada

En gestiona d'altres a tota Espanya

Nombre de places (212) de residència totes elles concertades

Serveis per a usuaris externs: (40) places com a centre de dia concertades

Territori que abasten: sense limitacions

Contracte: segons el ICASS

Preus: des de 1780 €

Mitjans de Comunicació per anar-hi: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i línies de bus L63/L64/L65/L66

Accés: a peu pla sen se barreres

Ascensors : per persones ,cadires de roda o lliteres

Calefacció i Aire condicionat a tot l'edifici

Il·luminació: natural a tot el recinte

Zona enjardinada que envolta tot l'edifici

Habitacions: totes, dobles (106)

Banys : a cada habitació

Hi ha una divisió amb espais de convivència

Cuina pròpia.

Ajudes tècniques : de tot tipus

Aparcament propi

Personal del centre:

Directora (1)

Subdirector/a (2)

Metge (2) 20 H setmanals cada un d'ells

Coordinador Assistencial (5)

Infermeres a jornada completa (7)

Treballador/a Social (1)

Fisioterapeuta (2)

Psicòleg (1)

Nutricionista (1)

Integradora Social (1)

Terapeuta ocupacional (1)

Educadora Social (1)

Auxiliars de Geriatria (65)

Personal administratiu (2)

Manteniment (1)

Pintor (0,33)

Personal de cuina (4)

Personal de neteja i bugaderia (17)

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- La persona, els seus drets i les seves preferències
 - Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es coneix quina és la seva història i projecte vital.
 - Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.
 - Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.
 - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..
 - Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
 - Poden personalitzar la seva habitació. En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis. I de fet animen a dur a terme
 - Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal
 - L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
 - No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís. !! Seguiment estricte!!
 - Els professionals saluden efusivament quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes

- **La Participació**

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials, fomentant la seva participació.
- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció(PIAI) que prèviament ha estat elaborat por tot el equip de professionals i si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars. Posteriorment participarien en els canvis que s'introdueixen en les revisions puntuals o periòdiques.
- Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament mitja o lleuger.
- Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.
- Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Cada sis mesos es celebren assemblees entre els residents
- Hi ha un consell de participació
- Disposen de Reglament Regim Intern, en el que consten els dret i deures del resident
- Distribuïts a lo llarg de tota la residència es disposa de taulers informatius sobre tots els serveis, horaris , preus, menús.....
- Els horaris de menjador són; esmorzar a les 9,30; dinar a les 13 i sopar a les 19h
- Es fomenta la participació individual en tots el programes de estimulació; sempre amb tota la llibertat a integrar-se per part del resident
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents
- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa

- **La organització i las intervencions**

- **Hi ha un projecte del centre amb un model d'atenció basat en la adequació dels serveis i del equip multidisciplinari de professionals, a las necessitats assistencials de cada usuari en la seva etapa de avaluació. En aquest projecte es defineixen els principis i valors, els objectius, model de gestió i intervenció de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinar centrada en la persona**
- **S'aplica un pla individual de cuida dos amb lo es pot garantir la atenció personalitzada de cada usuari en tota la seva evolució**
- **Hi ha un protocol de ingrés i acollida, per facilitar la integració en el centre**
- **Hi ha un reglament de règim intern**
- **Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest reglament de règim intern.**
- **Tots els cuidadors disposen de la titulació requerida.**
- **Tot resident te assignat un cuidador responsable o persona de referencia**
- **El tracte de cada professional es caracteritza per el efecte i calor humà per a cada resident.**
- **Es celebren “totes” las festes del calendari amb participació de tots els implicats residents familiars i professionals**
- **El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.**
- **Porten a terme programes i sistemes per evitar fer subjeccions com: llits que es poden baixar fins a terra amb sensors de presència, mobiliari ergonòmic per minimitzar las conseqüències.....**
- **Hi ha un sistema de control de qualitat ISO 9001**
- **Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gencat**

- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- S'ha creat el Consell de Participació
- Tots els professionals estan coordinats des de la Direcció i Subdirecció
- Se segueix un programa de formació continuada i prevenció de riscos per el personal del centre impartit per una empresa externa (Mecohisa)
- Col·laboració amb diverses entitats per a que alumnes en practiques puguin desenvolupar las diverses activitats; Fisioteràpia – Infermeria
- Disposen de las anomenades “Unitats de Convivència” que VITALIA esta introduint com a Casas per a viure per avançar en una millor atenció centrada en la persona. Tenen un total de (9) unitats en les que conviuen segons el grau de dependència
- Es disposa de una Unitat de cuida dos pal·liatius en la que es porten a terme totes las atencions per aconseguir la màxima qualitat de vida, tant amb atenció farmacològica com psicològica i amb contacte permanent amb la família

- **La família**

- La família es un dels pilars en que basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran
- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.
- Si no hi participa, al menys la família te coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.

- Els familiars poden accedir a la habitació del resident, si aquest ho *desitja*
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació ; aplicant en tot moment el Protocol de final de vida
- L'horari de visites dels familiars és ampli, de(9 a 19h) i si cal flexible.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a participar a totes les festes que s'organitzen
- Els familiars son convidats a participar en totes les festes i aniversaris si així u desitgen.
- Es convoca regularment reunions generals dels familiars
- Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.

- **L' edifici i el seu equipament**

- Edifici modern construït al any 2008
- Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.
- Es tracta d'una residència gran i està dividida en unitats de convivència amb equip de professionals propi, menjador i sala comunitària propis, amb distintius propis per ajudar a identificar-les
- Bon manteniment.
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici;
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin

adients.

- Sales d'activitats polivalents
- Sala multi sensorial per estimulació cognitiva
- Calefacció i aire condicionat a tot l'edifici
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes i lliteres amb mesures de seguretat per el us dels residents
- Es disposa de un menjador privat de cortesia per a reunions o celebracions familiars
- Totes les habitacions exteriors
- Habitacions totes dobles.
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Alarmes a la habitació per a cada resident
- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .
- Bany complet geriàtric a cada habitació compartit per a dos residents
- Pictograma de les diferents tasques a portar a terme per a cada resident amb total discreció
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- Amplis jardins per fer-hi estada o passejar, que envolten tot l'edifici
- Equipat amb:
 - ajudes tècniques de tot tipus
 - elements manipulables ergonòmics,
 - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

- **La integració en la comunitat**
 - **La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que basa el seu funcionament, és fàcil entrar i sortir d'ella.**
 - **Es fan activitats conjuntes amb escoles (Guimerà) per una millor relació Inter generacional**
 - **Es participa en activitats i festes de la població**