

**Nº de Registre de la Fitxa: 18106**

**Data de la visita: 12/03/2018**

### **DADES BÀSIQUES**

**Nom del centre : Residencia Ramon Sala**

**Adreça carrer Aragó, 344 pral. 08009 Barcelona tel. 932651718**

**Personés entrevistades Susana Estrada (Fisioterapeuta) i Xavier Urrea (Psicòleg)**

**Tipus de institució privada. Sense afany de lucre amb totes les places concertades amb la Generalitat**

**Titularitat: Club d'Avis Les Saleses ; [www,residencialessaleses.org](http://www.residencialessaleses.org)**

**Gestió: Privada**

**En gestiona d'altres a Barcelona**

**Nombre de places de cada servei: (17) com a residència i (8) com a centre de dia i (2) places de centre de dia privades**

**Serveis per a usuaris externs: Menjador social**

**Territori que abasten: prioritàriament gent del barri**

**Contracte: Privat i públic**

**Preus: Segons el ICAS**

**Situació del edifici en el barri del eixample**

**Mitjans de Comunicació per anar-hi Bus i metro**

**Edifici: adaptat a las necessitats del centre**

**Calefacció: a tot l'edifici**

**Aire condicionat: a les zones comunes**

**Il·luminació: natural a tot el recinte**

**Amplia terrassa solàrium**

**Habitacions: (2) individuals (7) dobles i (1) triple**

**Banyos : (2) Complets geriàtrics i (1) Lavabo**

**Higiene: Acurada**

**Manteniment: a càrrec de una empresa externa**

**Àpats elaborats en la cuina pròpia**

**Ajudes tècniques : de tota mena**

### **Personal del centre:**

**Directora**

**Metge; tres hores, un dia a la setmana**

**Infermera; jornada laboral completa**

**Treballadora Social**

**Fisioterapeuta**

**Psicòleg**

**Terapeuta ocupacional**

**Educadora Social**

**Auxiliars de Geriatria (7)**

**Personal de cuina, (2)**

**Personal de neteja i bugaderia;**

## **ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ**

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**

- **Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es coneix quina es la seva historia vital i projecte de vida.**
- **El bon tracte comença quant el resident no te por de expressar el que vol.**
- **Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin**
- **Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..**
- **Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació o quedar-se a dinar**
- **Els residents poden demanar variacions en el menú !quasi a la carta!**
- **Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis. Fet que es procura incentivar**
- **Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal**
- **L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.**
- **No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.**
- **Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.**

- **La Participació**

**No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves**

capacitats conegudes o potencials, fomentant la seva participació.

- Es disposa de un Reglament de Regim intern, en el que consten drets i deures del residents
- Per establir el seu (PAP) el primer que es fa; sobre tot per no ser invasiu ,es fer una valoració dels professionals i posteriorment es desar rolla amb tots els implicats
- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu (PAP) Pla d'acompanyament a la persona, i si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars. Posteriorment participarien en els canvis que s'introdueixen en les revisions puntuals o periòdiques.
- Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament mitja o lleuger.
- Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.
- Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, tallers sortides, festes, grups d'activitats, intervencions individuals.....
- Hi ha periòdicament assemblees de residents; denominades “Espai” encara que preval el dia a dia per a tot tipus de consultes o aclariments.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- Es disposa de tauler d'informació sobre : horaris de activitats, àpats, serveis, preus .....
- A la entitat ,les persones que hi viuen i conviuen , decideixen en gran mesura com volen passar el dia dins i fora de la entitat.

- La organització i las intervencions

- Hi ha un projecte del centre que defineix la missió, els valors, els objectius i

**model de gestió clarament enfocat, en la atenció gerontològica interdisciplinària centrada en la persona (ACP) amb un lema que es: ESPERANZA I PROJECTE DE VIDA**

- **Hi ha un protocol de Pre- ingrés i acollida en el s'inicia la historia social del resident**
- **Hi ha un reglament de règim intern**
- **Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment, i en el reglament de règim intern**
- **Tots els cuidadors amb la titulació requerida.**
- **Se segueix un programa per evitar las subjeccions sent la tendència a "0"**
- **Tot resident te assignat un cuidador responsable. Amb una línia de treball que es basa en acompanyar i compartir el seu camí, sempre amb un tracte proper i respectuós**
- **Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gencat**
- **Enquesta anual de satisfacció dels residents, professionals i familiars.**
- **Existeix un programa (extern) de formació continuada i prevenció de riscos per el personal del centre**
- **Es disposa de unitats de convivència en espais on es pugui conservar la seva autonomia i la seva individualitat**
- **La finalitat de l'organització es que "tothom" se senti com a casa.**
- **Es celebren "totes" les festes del calendari popular i aniversaris amb participació de voluntaris, amics , familiars i personal de la residència.**
  
- **Des de la residència estem fen una comunitat de vida on tothom pugui sentir-se a gust per lo que : Necessitem un barri connectat on la gent gran no quedi al marge de la comunitat; acompanyar a les persones en el seu projecte de vida; actuar per crear vincles autèntics i propers que siguin significatius; volem que les persones participin i decideixin sense límits de edat. AIXO es el que nosaltres proposem però i TU??.....COM VOLS VIURE QUAN SIGUIS GRAN**

- **La família**

- **La família es un dels pilars en que es basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran**
- **Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.**
- **La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.**
- **Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del (PAP) i en les revisions periòdiques del (PAP) per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.**
- **Si no hi participa, al menys la família té coneixement del Pla d'acompanyament a la persona i de les modificacions que es estableixen en les seves revisions**
- **Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.**
- **L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible**
- **Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.**
- **Són convidats a totes les festes.**
- **Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació**
- **Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars**
- **Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.**
- **Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers**

- **L' edifici i el seu equipament**

- **Situat al centre de Barcelona en el barri del exemple dret**
- **Edifici de una sola planta; reformat per atendre las necessitats de la**

## **activitat**

- **Bon manteniment.**
- **Bona il·luminació natural als espais exteriors del pis**
- **Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,**
- **Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.**
- **Sales d'activitats, polivalents**
- **Calefacció a tot el pis**
- **Aire condicionat als espais comuns**
- **Habitacions amples, que permeten una bona mobilitat a les cadires de rodes**
- **Alarmes a la habitació per a cada resident**
- **En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.**
- **Armari d'ús individual per a la roba de cada resident**
- **Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .**
- **Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.**
- **Amplia terrassa que ocupa tot el pati interior del eixample amb jardí i hort urbà**
- **Dispositius mecànics de control de fugues**
- **Llits de mobilitat elèctrica**
- **Equipat amb:**
  - **ajudes tècniques de tot tipus**
  - **elements manipulables ergonòmics,**

- interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
- butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

- **La integració en la comunitat**

- **La relació de la Residència amb el barri és un altre dels pilars en que basa el seu funcionament amb participació directe tant des de dins cap a fora com de fora a dins en el dia de San Jordi o La Fira Modernista**
- **Es fan activitats Inter generacionals amb escoles del entorn com: Lestonac, Ntra. Sra. del Rosari ...**
- **Apropar la Residència al barri a traves de diverses entitats com: Amics de la Gent Gran, Parròquia de Sant Oleguer.....**
- **Bossa de voluntaris propis per acompanyament, visites mèdiques....**
- **Participació dels voluntaris de Lestonac en activitats de grup i individuals, mai substituint a un professional**

- **Observacions**

Creació de grups de treball tant de voluntaris com de familiars i treballadors.

Formació interna per els seus propis formadors sobre la ACP

Diada anual de germanor enguany 40 aniversari