

**Nº de Registre de la Fitxa: 18107**

**Data de la visita: 13/03/2018**

## **DADES BÀSIQUES**

**Nom del centre : Residència Ricard Julià**

**Adreça i carrer Valencia 263 2n Barcelona 08007 tel. 934881341**

**Persones entrevistades: Susana Estrada (Fisioterapeuta) i (Xavier Urrea (Psicolog)**

**Tipus de institució privada. Sense afany de lucre amb (22) places col·laboradores i (1) privada**

**Titularitat: Club d'Avis Les Saleses [www.residencialessaleses.org](http://www.residencialessaleses.org)**

**Gestió: Privada**

**En gestiona d'altres a Barcelona**

**Territori que abasten: prioritàriament gent del barri**

**Contracte: Privat i públic**

**Preus segons el ICAS**

**Situació del edifici en el barri del eixample**

**Mitjans de Comunicació per anar-hi: Metro i varies línies de Bus**

**Edifici: Pis del eixample adaptat a las normes de us com a residència**

**Calefacció: a tot el recinte**

**Habitacions: detall de individuals (1) dobles (1) i triples (6)**

**Espais polivalents d'us comunitari:**

**Higiene: molt acurada**

**Àpats, elaborats en la cuina pròpia**

**Ajudes tècniques : de tota mena**

## **Personal del centre:**

**Directora**

**Metge : tres hores un dia a la setmana**

**Infermera :jornada complerta**

**Treballadora Social**

**Fisioterapeuta**

**Psicòleg**

**Terapeuta ocupacional**

**Educadora Social**

**Auxiliars de Geriatria (7)**

**Personal de cuina, (2)**

**Personal de neteja i bugaderia.**

## **ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ**

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
  - **El bon tracte comença quant el resident no té por de expressar el que vol.**
  - **Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.**
  - **Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.**
  - **Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..**
  - **Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.**
  - **Poden personalitzar la seva habitació. En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis**

- Els residents poden demanar variacions en el menú !quasi a la carta!
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual. ..
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
- Tenen un programa per evitar fer subjeccions. Si es fan subjeccions es segueix el protocol establert.

- **La Participació**

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials, fomentant la seva participació.
- Es disposa de un Reglament de Regim intern, en el que consten drets i deures dels residents
- Per establir el seu **(PAP) Pla d'acompanyament a la persona** *el primer que es fa , sobre tot per no ser invasiu, es fer una valoració dels professionals i posteriorment, es desar rolla amb tots els implicats*
- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu (PAP) i si així ho desitgen també juntament amb els seus familiars. Posteriorment tots junts participaran en els canvis que s'introdueixin en las revisions puntuals o periòdiques.
- Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament mitja o lleuger.
- Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.

- **Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.**
- **Hi ha periòdicament assemblees de residents; denominades ! ESPAIS! encara que per las dimensions del centre preval el contacte diari**
- **Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.**
- **Es disposa de taulers d'informació sobre: horaris, àpats, activitats, preus, serveis....**
- **A la entitat les persones que hi viuen i conviuen, decideixen en gran part com volen passar el dia, dins i fora de la entitat.**

- **La organització i las intervencions**

- **Hi ha un projecte del centre que defineix la missió, els valors, els objectius i model de gestió clarament enfocat en la atenció gerontològica interdisciplinar centrada en la persona (ACP) amb un lema que es : **ESPERANZA I PROJECTE DE VIDA****
- **Hi ha un protocol de Pre- ingrés en el que s'inicia la historia social del resident**
- **Hi ha un reglament de règim intern**
- **Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment, i en el reglament de règim intern.**
- **Tots els cuidadors disposen de la titulació requerida.**
- **Tot resident te assignat un cuidador responsable. Amb una línia de treball basada en acompanyar i compartir el seu cmi, sempre amb un tracte proper i respectuós**
- **Se segueix un programa per evitar fer subjeccions, sent la tendència a"0"**
- **Hi ha un sistema de control de qualitat de Vida segons Gencat**
- **Enquesta anual de satisfacció dels residents, familiars i professionals**

- **Porten a terme un programa(extern) de formació continuada i de prevenció de riscos laborals per tot el personal del centre**
- **Es disposa de espais de convivència en espais on es pugui conservar la seva autonomia i la seva individualitat.**
- **La finalitat de l'organització es que "tothom" se senti com a casa**
- **Es celebren "totes" les festes del calendari popular, aniversaris amb participació de voluntaris, amics, familiars i personal del centre**
- **La família**
  - **La família es un dels pilars en que es basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran**
  - **Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.**
  - **La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.**
  - **Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del (PAP) i en les revisions periòdiques per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.**
  - **Si no hi participa, al menys la família te coneixement del Pla d'acompanyament a la persona i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions**
  - **Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.**
  - **L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.**
  - **Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.**
  - **Són convidats a totes les festes.**
  - **Possibilitat de que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal ala la seva habitació**
  - **Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars**

- **Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.**
- **Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers**
- **L' edifici i el seu equipament**
  - **Situació privilegiada al centre del barri del eixample**
  - **Edifici de una sola planta,; reformat per atendre las necessitats de la activitat.**
  - **Bon manteniment.**
  - **Bona il·luminació a las parts exteriors del pis**
  - **Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,**
  - **Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.**
  - **Sales d'activitats polivalents**
  - **Calefacció a tot l'edifici**
  - **Habitacions amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes**
  - **Alarmes a la habitació per a cada resident**
  - **En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.**
  - **Armari d'ús individual per a la roba de cada resident**
  - **Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .**
  - **Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.**

- **Equipat amb:**
  - **ajudes tècniques de tot tipus**
  - **elements manipulables ergonòmics,**
  - **interruptors a l'alçada de cadires de rodes.**
  - **butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors**
  
- **La integració en la comunitat**
  - **Des de la residència estem fent una comunitat de vida on tothom pugui sentir-se a gust per lo que : Necessitem un barri connectat on la gent gran no quedi al marge de la comunitat; acompanyar a las persones en el seu projecte de vida; actuar per crear vincles autèntics i propers que siguin significatius; volem que les persones participin i decideixin sense límits de edat. AIXO es el que nosaltres proposem però i TU??.... COM VOLS VIURE QUAN SIGUIS GRAN**
  - **Es fan activitats Inter generacionals amb las escoles del barri**
  - **Es participa en activitats i festes del barri**
  - **Apropar la Residència al barri a traves de diverses entitats com: Amics de la Gent Gran, Parròquia .....**
  - **Participació dels voluntaris de LESTONAC en activitats de grup i individuals, mai substituint a un professional**