

+Nº de Registre de la Fitxa:18108

Data de la visita: 14/03/2018

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Residencia i Llar residencial Rosa Franch

Adreça c/Consell de Cent, 403 pral. 08009 Barcelona tel 932652132

Persones entrevistades: Susana Estrada (Fisioterapeuta) i Xavier Urrea (Psicolog)

Tipus de institució privada. Sense afany de lucre amb (15) places col·laboradores i (1) privada ; també disposen de (7) places com Hogar residencia

Titularitat: Club d'Avis les Saleses www.residencialessaleses.org

Gestió: Privada

En gestiona d'altres a Barcelona

Territori que abasten: sense limitacions

Contracte: Públic i privat

Preus: segons el ICAS

Situació del edifici en el barri del exemple dret

Mitjans de Comunicació per anar-hi: Líneas de Bus i Metro

Edifici: Pisos del eixample adaptats a las normes de us com a residencia

Ascensors : per persones i cadires de rodes (1)

Calefacció: a tot l'edifici

Aire condiciona

Terrassa de 25 m/2, solàrium amb hort urbà

Habitacions: detall de individuals(1) dobles (3) i triples (3)

Espais d'us comunitari a cada pis

Higiene i manteniment , molt correctes

Àpats, elaborats a la cuina pròpia

Ajudes tècniques : de tots tipus; grues, caminadors, butaques especials....

Personal del centre:

Directora

Metge: tres hores un dia a la setmana

Infermera : jornada completa

Treballadora Social

Fisioterapeuta

Psicòleg

Terapeuta ocupacional

Educadora Social

Auxiliars de Geriatria (7)

Personal de cuina, (2)

Personal de neteja i bugaderia.

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
 - **El bon tracte comença quant el resident no te por de expressar el que vol.**
 - **Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.**
 - **Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.**

- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible.
- Els residents poden demanar variacions en el menú !quasi a la carta!
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- Poden personalitzar la seva habitació. En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
- Tenen un programa per evitar fer subjeccions. Si es fan subjeccions es segueix el protocol establert. Sen la tendència a "0"

- **La Participació**

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials, fomentant la seva participació.
- Per establir el seu (PAP) Pla d'acompanyament la persona *el primer que es fa, sobre tot per no ser invasiu, es fer una valoració dels professionals i posteriorment, es desar rolla amb tots els implicats*
- Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament mitja o lleuger.
- Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.
- Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.

- **Hi ha periòdicament assemblees de residents denominades !ESPAIS! encara que per las dimensions del centre preval el contacte diari**
- **Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.**
- **Es disposa de taulers d'informació sobre horaris, àpats, activitats, preus, serveis.....**
- **A la entitat les persones que hi viuen i conviuen, decideixen en gran part com volen passar el dia dins i fora de la entitat.**
- **Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents**
- **Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa**

- **La organització i las intervencions**
 - **Hi ha un projecte del centre que defineix la missió, els valors, els objectius i model de gestió clarament enfocat en la atenció gerontològica interdisciplinar centrada en la persona (ACP) amb un lema que es: **ESPERANZA I PROJECTE DE VIDA****
 - **Hi ha un protocol de Pre-ingres en el que s'inicia la historia social del resident**
 - **Hi ha un reglament de règim intern**
 - **Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment, en el reglament de règim intern.**
 - **Tots els cuidadors amb la titulació requerida.**
 - **Tot resident te assignat un cuidador responsable. Amb una línia de treball basada en acompanyar i compartir el seu camí, sempre amb un tracte proper i respectuós**
 - **Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident.**
 - **Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gencat**

- **Enquesta anual de satisfacció dels residents, professionals i familiars.**
- **Es disposa de unitats de convivència en espais on es pugui conservar la seva autonomia i la seva individualitat.**
- **La finalitat de tota l'organització es que "tothom" se senti com a casa seva**
- **Es celebren "totes" les festes del calendari popular, aniversaris; amb participació de voluntaris , amics, familiars i personal del centre**
- **La família**
 - **La família es un dels pilars en que basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran**
 - **Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.**
 - **La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.**
 - **Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del (PAP) i en les revisions periòdiques que determinen l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.**
 - **Si no hi participa, al menys la família te coneixement del Pla d'acompanyament a la persona i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions**
 - **Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.**
 - **L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.**
 - **Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.**
 - **Són convidats a totes les festes.**
 - **Es convoca regularment reunió general dels familiars**
 - **Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars**

- Possibilitat de que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació
- Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers
- **L' edifici i el seu equipament**
 - Situat al centre del barri del eixample
 - Edifici reformat per atendre las necessitats de la activitat
 - Si es tracta d'una residència gran, està dividida en unitats de convivència de màxim de 20 persones, amb equip de professionals propi, menjador i sala comunitària propis, amb distintius propis per ajudar a identificar-les Per exemple pintades de colors diferents, quadres atractius a la sortida del ascensor.
 - Bon manteniment.
 - Bona il·luminació natural a las parts externes dels pisos
 - Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,
 - Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.
 - Sales d'activitats polivalents
 - Calefacció a tot l'edifici
 - Aire condicionat a tot l'edifici o almenys als espais comuns
 - Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes
 - Habitacions amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
 - Alarmes a la habitació per a cada resident
 - En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.

- **Armari d'ús individual per a la roba de cada resident**
- **Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .**
- **Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.**
- **Equipat amb:**
 - **ajudes tècniques de tot tipus**
 - **elements manipulables ergonòmics,**
 - **interruptors a l'alçada de cadires de rodes.**
 - **butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors**
- **La integració en la comunitat**
 - **Des de la Residència estem fent una comunitat de vida on tothom pugui sentir-se a gust per lo que; Necessitem un barri connectat on la gent gran no quedi al marge de la comunitat; acompanyar a las persones e el seu projecte de vida; actuar per crear vincles autèntics i propers que siguin significatius; volem que les persones participin i decideixin sense límits de edat. AIXO es el que nosaltres proposem però i TU??.... CPM VOLS VIURE QUAN SIGUIS GRAN**
 - **Procuren que per la gent del barri, «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita el ús dels seus serveis**
 - **Es participa en activitats i festes del barri.**
 - **Apropar la Residència al barri a través de diverses entitats com: Amics de la Gent Gran, Parròquia**
 - **Participació dels voluntaris de LESTONAC en activitats de grup i individuals, mai substituint a un professional**