

Nº de Registre de la Fitxa: 18109

Data de la visita: 07/05/2018

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Residencia ANOIA

Adreça : Avinguda Pau Claris,11 # Martorell 08760 tel. 937741483

www.residenciaanoia.com

Persona entrevistada: Isabel Alba ## info@residenciaanoia.com

Càrrec : Directora

Tipus de institució privada amb places concertades

Titularitat: Privada

Gestió: Privada

Nombre de places de cada servei: (39) places privades i (15) concertades

Serveis per a usuaris externs: (15) places com a centre de dia i també atenció domiciliaria de tot tipus de serveis

Territori que abasten: Sense límits

Contracte: Privat i públic

Preus: des de 1760 € IVA inclòs

Situació del edifici en el centre de la població

Mitjans de Comunicació per anar-hi: Bus municipal

Edifici: centenari de tres plantes reformat el any 2011

Accés: a peu pla

Ascensors : per persones, i lliteres

Calefacció: a tot l'edifici

Aire condicionat: a les zones comunes

Il·luminació: natural a totes les habitacions i sales d'estar

Jardí que envolta el recinte

Habitacions: detall de individuals (2) i dobles (26)

Hi ha una petita divisió per persones molt autònomes

Espais d'us comunitari

Cuina en el propi edifici, gestionada per personal extern, en la que s'elaboren les dietes més adequades a cada resident

Ajudes tècniques : de tots tipus

Personal del centre:

Directora

Metge visites matinals dos dies a la setmana

Coordinador Assistencial (1)

Infermera: (2) (1) a jornada completa i (1) a mitja jornada

Treballador/a Social (1) a jornada completa

Fisioterapeuta quatre matins a la setmana

Psicòleg (2) tres tardes a la setmana

Terapeuta ocupacional (1) dotze hores setmana

Animadora socio-cultural

Auxiliars de Geriatria (20)

Manteniment (1)

Personal de cuina (3) 2 cuineres i 1 cap de cuina

Personal de neteja (3) i bugaderia (2) a jornada completa

Personal de jardineria

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
 - Tots els residents, en la seva acollida , son convidats a demanar tots els por menors que desitgen continuen sent iguals com quan vivien a la seva anterior llar
 - Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.
 - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible. També es tenen molt en conte las seves opinions politico-religioses, socials o aficions
 - Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
 - Poden personalitzar la seva habitació. En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis inclosos mobles sempre i quan no dificultin la mobilitat.
 - Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal
 - L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
 - No s'entra mai !! en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
 - Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes

- **La Participació**

- **No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials, detectades en la entrevista prèvia al ingrés; fomentant la seva participació.**
- **Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció (PIAI) i si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars. Posteriorment participarien en els canvis que s'introdueixen en les revisions mensuals**
- **Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.**
- **Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.**
- **Aquesta participació es fa a traves de:**
 - **El Consell de Participació, format per (1) familiar, (4) residents i (1) professional**
 - **Assemblees periòdiques de residents amb la Direcció i la Treballadora social**
 - **Comissions diverses**
- **Els horaris de menjador són: esmorzar a les 9,30 h dinar a las 13 i 13,30 h ; sopar a las 19 i 19,30h; !!també tenen previs un ressopó a las 0,30 h ;;**
- **Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents**
- **Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa**
- **Es disposa de taulers informatius amb totes las novetats, horaris i preus dels diversos serveis.**

- **La organització i las intervencions**

- **Hi ha un projecte del centre per portar a terme que el resident se senti en un entorn sense luxes però amb la millor qualitat i amb el millor que podem donar: La nostra atenció, El nostre temps, i El nostre afecte; sobre tot amb tot l'afecte**
- **Hi ha un protocol de ingrés en el que prèviament sa fet una (s) entrevistes per fixar com es la persona i las seves necessitats,**
- **Hi ha un reglament de règim intern en el que estan recollits els drets i deures dels residents**
- **Se segueix un protocol estricte lliure de contencions “0”**
- **Tots els cuidadors disposen de la titulació requerida.**
- **Tot resident te assignat un cuidador responsable o tutor**
- **Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident**
- **El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.**
- **Enquesta de satisfacció dels residents i familiars.**
- **Les persones amb alteració de l'autonomia participen en programes individuals per el manteniment i/o promoció de las capacitats (Físiques Psíquiques Cognitives i Relacionals)**
- **La oferta d'activitats es amplia i selectiva sense cap obligació de participar : Tallers de memòria Tallers de manualitats Cinema Excursions Platja Teràpia amb gossos**
- **Es celebren “totes” les festes del calendari i un vegada al mes reagrupats, els aniversaris dels residents**

- **La família**

- **Existeix un programa definint el paper de les famílies i la seva participació en el Centre**
- **La família es un dels pilars en el que es basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran**
- **Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.**
- **La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.**
- **Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.**
- **Si no hi participa, al menys la família té coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions**
- **Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.**
- **L'horari de visites dels familiars és ampli (de 9,30 a 19,30) i si cal flexible.**
- **Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.**
- **Són convidats a totes les festes.**
- **Es convoca regularment reunió general dels familiars**
- **Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars**
- **Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.**
- **Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers**
- **En cas de situació terminal, els familiars poden acompanyar al resident a la seva habitació**

- **L' edifici i el seu equipament**

- **Situat al centre de la població**
- **Es una antiga masia amb mes de 100 anys, reformada al any 2011 que forma part de la historia de Martorell amb els dos característics grans xiprers que donen la benvinguda i un tercer que sa plantat recentment que simbolitza la nova etapa: el compromís perquè romangui en el temps**
- **Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.**
- **Bon manteniment.**
- **Bona il·luminació natural a tot l'edifici;**
- **Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,**
- **Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.**
- **Sales d'activitats a las diverses plantes**
- **Calefacció a tot l'edifici**
- **Aire condicionat als espais comuns**
- **Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes i lliteres**
- **Totes les habitacions exteriors**
- **Els banys son al passadís i els comparteixen aproximadament cada 6 residents**
- **Habitacions amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes**
- **Tots els llits son articulats de moviment manual**
- **Alarmes a la habitació per a cada resident**

- **En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.**
- **Armari d'ús individual per a la roba de cada resident**
- **Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i/o fotografies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .**
- **Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.**
- **Disposa de ampli jardí solàrium i hort urbà**
- **Equipat amb:**
 - **ajudes tècniques de tot tipus: grues, caminadors banys adaptats.....**
 - **elements manipulables ergonòmics,**
 - **interruptors a l'alçada de cadires de rodes.**
 - **butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors**
- **La integració en la comunitat**
 - **La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que es basa el seu funcionament, és fàcil entrar i sortir d'ella.**
 - **Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita el ús dels seus serveis**
 - **Es participa en activitats i festes de la població**
 - **Programes de participació Inter generacional amb diversos espais, col·legits (Alfred Rivera-Buenos aires-Col·legi Vicente Alexander- Institut Joan Oro) comunicació per carta entre els joves i els avis**
 - **Convenis de practiques amb centres de formació com: Moli Farine- Institut Joan Oro.....**