

Nº de Registre de la Fitxa:

Data de la visita: 27/02/2018

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Can Jordan

Adreça i dades : Ronda del Carril, 63 08530 La Garriga

Persona entrevistada: Albert Morilla Jordan

Càrrec : Gerent

Tipus de institució (si es privada places concertades?): Privada col·laboradora

**Titularitat: dades (telef. Web, direccions postal i electrònica): 938717507
web:canjordan.com; canjordan@canjordan.com**

Gestió: Residència de gestió familiar

En gestiona d'altres?: NO

Nombre de places de cada servei: Total 53, de les quals 32 públiques.

Serveis per a usuaris externs: 7 places de centre de dia

Territori que abasten: Sense límits

Contracte:

Pagament / Preus: 1.550€ habitació doble, 1.800€ habitacions individuals

Situació de l'edifici en la població o barri: Centre

Mitjans de comunicació per anar-hi: Transport públic bus-tren, vehicle privat

Edifici, modern, reformat...: Torre reformada i ampliada

Accés: Ben habilitat

Ascensors, per a persones, lliteres...: 2 ascensors 1 petit i 1 mitjà

Calefacció: Si

Aire condicionat: Si, en sales

Il·luminació: Bona, tota natural

Jardí i/o terrassa: Si, ambdós.

Habitacions, detallar com són, quantes d'individuals, dobles, triples...:

2 individuals, 2 triples i la resta dobles.

Bany: Si, no a totes les habitacions, amb molt fàcil accés.

Hi ha divisió per unitats: Si.

Espais d'ús comunitari: si.

Higiene: Correcte.

Manteniment: Si. (1 persona)

Àpats, cuina pròpia, o no, horaris: Cuina pròpia amb Càtering in situ 2 persones

Ajudes tècniques: Si

Tipus de personal a temps complet: 30

Tipus de personal a temps parcial:

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
 - **El bon tracte comença quan el resident no té por d'expressar el què vol.**
 - **Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.**

- **Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.**
- **Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible.**
- **Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.**
- **Poden personalitzar la seva habitació. En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis.**
- **Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.**
- **L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.**
- **Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual....**
- **Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.**
- **Tenen un programa per evitar fer subjeccions. si se'n fan se segueix el protocol establert. Malgrat que es respecte la voluntat d'algunes famílies que demanen la subjecció en cadira.**

- **La Participació**

- **No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació.**
- **Els residents són convidats a participar en l'establiment del seu Pla Individual d'Atenció, si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars. Posteriorment participarien en els canvis que s'introdueixin en les revisions puntuals o periòdiques.**
- **Participen en decisions del centre, com ara activitats, sortides, festes, pel·lícules per veure...**
- **Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament cognitiu mitjà o lleuger.**

- Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa només la família.
- Participen en decisions del centre com ara: establiment de menús, activitats, sortides, festes... Es valoren les opinions dels residents sobre temes de funcionament de la residència. Fan disfresses, Capgrossos, clauers, activitat del Corpus, Gegant fet per residents. Voluntariat dels instituts.
- Aquesta participació es fa a través de:
 - El consell de participació
 - El consell de participació ampliat
 - Assemblees periòdiques de residents
 - Comissions diverses
 - Grup de tècnics.. I una assemblea a l'any.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació. dinar 2 torns 13 i 14 sopars 19 i 20.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents. Una bústia.
- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa.
- **La organització i las intervencions**
 - Hi ha un projecte del centre i valoració cada dijous.
 - Hi ha un protocol de ingrés o un llibre d'acollida.
 - Hi ha un reglament de règim intern.
 - Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment, en el reglament de règim intern o en un altre document.
 - Tots els cuidadors amb la titulació requerida.
 - Tot resident té assignat un cuidador responsable.
 - Hi ha molt poca rotació del personal. Casi el 100% te contracte indefinit.
 - Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident. Mitjançant entrevistes

- **El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI. S'els convida.**
- **No hi ha un sistema de control de qualitat.**
- **No s'utilitza el Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gencat.**
- **Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.**
- **S'ha creat el Consell de Participació.**
- **La família**
 - **La família es un dels pilars en que es recolza el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran.**
 - **Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.**
 - **La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.**
 - **Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés. Si, s'explica a la família.**
 - **Si no hi participa, al menys la família té coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que s' estableixen en les seves revisions.**
 - **Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.**
 - **L'horari de visites dels familiars és molt ampli, i si cal flexible.**
 - **Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.**
 - **Són convidats a totes les festes.**
 - **Es convoca regularment reunió general dels familiars. .**

- **Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars. .**
- **Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars. .**
- **Els familiars poden participar en la vida quotidiana en activitats del seu familiar, higiene, tallers. SI.**
- **L' edifici i el seu equipament**
 - **Situat al centre del poble o barri,**
 - **Es modern o està reformat**
 - **Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.**
 - **Si es tracta d'una residència gran, està dividida en unitats de convivència de màxim de 20 persones, amb equip de professionals propi, menjador i sala comunitària propis, amb distintius propis per ajudar a identificar-les Per exemple pintades de colors diferents, quadres atractius a la sortida del ascensor. NO és residència gran.**
 - **Bon manteniment**
 - **Bona il·luminació natural a tot l'edifici;**
 - **Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,**
 - **Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.**
 - **Sala o sales d'activitats, inclòs un gimnàs amb màquines per recuperació psicomotriu.**
 - **Calefacció a tot l'edifici. S**
 - **Aire condicionat a tot l'edifici o almenys als espais comuns. Als Espais comuns.**
 - **Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes,**

- **Almenys un ascensor amb profunditat per "camilles". NO.**
- **Totes les habitacions exteriors.**
- **Habitacions majoritàriament dobles i algunes d'individuals.**
- **Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes.**
- **Alarmes a la habitació per a cada resident.**
- **En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.**
- **Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident.**
- **Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis.**
- **Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.**
- **Equipat amb:**
 - **Diverses ajudes tècniques de tot tipus.**
 - **elements manipulables ergonòmics.**
 - **interruptors a l'alçada de cadires de rodes.**
 - **butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors. Algunes.**
- **La integració en la comunitat**
 - **La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que es recolza el seu funcionament, és fàcil entrar i sortir d'ella.**
 - **Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i axó facilita el us dels seus serveis.**
 - **Es participa en activitats i festes del barri o població: Festa Major, Corpus, Sant Jordi, La Diada...etc**
 - **Apropar la Residència al barri oferint els residents a les persones que hi passen, petits obsequis en festes senyalades, per exemple petites bosses amb caramels per Sant Roc, xocolata amb melindros per Santa Eulalia, i altres. SI. Amb la fabricació de petits objectes (clauers).**

- **Participació dels voluntaris en activitats de grup i individuals,mai substituint a un professional. SI. Voluntaris dels instituts.**

- **Observacions**

- **Edifici emblemàtic, familiar, lluminós, de mides a l'abast, amb un exterior enjardinat i respectuós amb el medi ambient.**