

Nº de Registre de la Fitxa: 19106 ®

Data de la visita: 22/10/2019

DADES BÀSIQUES

Nom del centre :AMAVIR Teia

Adreça Avda. President Kennedy, 74 08329 Teia

Telef. 93404940 ### www.amavir.es

E-mail: direccion@teia.amavir.es

Persones entrevistades: Sr. Agustín Guerrero (Director) i Raquel Estevez (T treballadora Social)

Tipus de institució : Privada amb places públiques

Titularitat : Grupo AMAVIR

Serveis per a usuaris externs : Centro de dia

Nombre total de places : (180) com a residència de las que (126) son públiques i (54) son privades. Com a centre de dia (30) son públiques i (5) son privades.

Territori que abasten: Sense limitacions

Contracte: Públic i privat

Preus: des de 2254 €

Situació del edifici : Dins del municipi i comunicat des de la estació del tren a Masnou amb un autobús que passa cada hora

Edifici: Modern construït el 2015

Personal del centre:

Director (1)

Metge (1) 40 hores setmanals

Coordinadors Assistencials (2) a jornada completa

Infermer/a (4)

Treballadora Social (1)

Fisioterapeutes (2)

Psicòloga (1) 40 hores setmanals

Terapeuta ocupacional (1)

Educadora Social (1)

Auxiliars de Geriatria (58)

Personal de cuina (3) ; servei extern

Personal de neteja i bugaderia (9)

Tot el personal en el moment de la contractació, disposa de la titulació requerida.

El centre disposa de un programa mancomunat de formació continuada i prevenció de riscos laborals; tant com a servei propi com extern amb la empresa FORO

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
 - Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es coneix quina és la seva història i projecte vital.
 - El bon tracte comença quan el resident no té por de expressar el que vol.
 - Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual.
 - Respecte al resident vers: creences religioses, socials o aficions.

- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible. Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, televisió, penjar quadres, fotografies i demes estris del seu a grat.
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten. Cada resident o familiar, si o vol, disposa de les claus de la seva habitació
- Els residents no estan col·locat; en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes.
- Apliquen un programa per evitar fer subjeccions : Desatar al anciano i al enfermo de Alzheimer.
- Els residents disposen de dobla menú per escollir.
- Si u desitjant poden invitar algun familiar o amic a dinar amb ells.

- **La Participacio**

- Amb totes les dades obtingudes en las entrevistes que prèviament san portat a terme amb els residents (que el seu estat cognitiu u permet) i/o familiars. El equip de professionals elaboren el Pla Individual d'atenció interdisciplinar (PIAI) que es portarà a terme per adaptar al resident els primers mesos de vida en la nova llar.
- Posteriorment reben coneixement del pla elaborat per a posar-lo en practica ; si el resident no es capaç de assimilar-lo, hi participa sols la família.

- Participen en decisions del Centre a través de comissions o grups de participació en la confecció de menús, programes de activitats, sortides, festes. Es valoren les seves opinions personals en las assemblees periòdiques que es celebren sobre temes de funcionament en el que fa per la seva llibertat i comoditats.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents
- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa
- No es tracte a les persones partint de les seves limitacions, sinó de les seves capacitats conegudes o que es puguin potenciar, fomentant la seva participació
- Disposen de panel electrònic actiu de informació de tot tipus : estat del temps, menús, horaris d'activitats

- **La organització i las intervencions**

- Hi ha un projecte del centre amb un Codi ètic en el que es defineixen els objectius, model de gestió e intervenció de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinària centralitzada en la persona (ACP)
- Hi ha un protocol de Pre-ingrés que facilita la integració en el centre o unitat de convivència.
- Hi ha un reglament de règim intern, en el que estan recollits els drets i deures dels residents i els del centre.
- Disposen de procediments, protocols i manuals de bona praxi que fomenten l'autonomia de la persona, la prevenció de lesions i riscos o el manteniment de les capacitats.
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte.

- La Residència esta dividida amb unitats de convivència amb menjador i sales de estar pròpies i amb especial cura per a las persones amb alteració de la conducta i risc de desorientació. Amb el que es aconsegueix un ambient de petites residències dins del propi establiment.
- Els residents estan disposats en forma i manera que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solament visual.
- Les persones amb alteració de l'autonomia, participen en programes individuals o grupals, en funció del seu estat cognitiu ; per el manteniment i la promoció de les capacitats funcionals; físiques, psíquiques, cognitives i relacionals.
- Hi ha establert un sistema de control de qualitat ISO 9001 (2015) i també disposen dels certificats UNE 158101-2015 de Qualitat i el UNE 179007-2015 de Seguretat del pacient.
- S'ofereixen tot tipus d'activitats, lúdiques i/o educatives; Teràpia amb animals, Musica, Cinema, Bingo, Jocs de taula..... amb plena llibertat de escollir la activitat, però no s'obliga a ningú a participar.
- Es celebren totes les festes del calendari amb una ample participació dels residents, personal del centre i familiars: Nadal, Reis, Carnestoltes, Castanyada, Sant Jordi, Revetlla de Sant JoanMensualment es celebren els aniversaris del residents que així u desitgen.
- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- Es publica un diari d'informació de tot el grup amb unes pagines centrals dedicades a la residència en qüestió.

- **La família**

- La família es un dels pilars en que basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran.
- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.

- La família es coneixedora del PIAI i de les revisions periòdiques elaborades per l'equip multidisciplinari. En cas de no poder-ne ser part activa, se li explica després tot el procés.
- Valoració de la intimitat familiar i per això, disposen de una sala per fer teràpia amb famílies.
- L'horari de visites dels familiars, es de 10h a 21h de dilluns a divendres
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes i a participar i.
- Es convoca regularment reunió amb familiars.
- Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars
- Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers.....
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal habiliten una habitació al respecte; també es disposa de tanatori propi.

- **L' edifici i el seu equipament**

- Es modern construït el any 2005
- Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.

- Es tracta d'una residència gran, està dividida en unitats de convivència amb equip de professionals propi, menjador i sala comunitària propis, amb distintius propis per ajudar a identificar-les.
- Zona d'esbarjo infantil
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici, amb quadres de decoració a tots els passadissos que donen un ambient lluminós i alegre.
- Sense barreres ni esglaons, ni rampes pronunciades.
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.
- Salo d'actes polivalent, Sala de Reminiscència, Biblioteca, Cafeteria, Sala de teràpia ocupacional, Gimnàs, Unitat de Confort (UCC) Capella
- Calefacció a tot l'edifici
- Aire condicionat als espais comuns
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes (2)
- (1) ascensor amb profunditat per a lliteres
- Totes les habitacions exteriors, algunes, equipades amb sensor de absència per casos de necessitat.
- Habitacions majoritàriament individuals (90) i algunes dobles(45) totes equipades amb bany geriàtric complet. Per una millor identificació tenen la possibilitat de posar i el nom i la foto els que u desitgen.
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Alarmes a la habitació per a cada resident
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.
- Armari d'ús individual amb doble altell, per la roba de cada resident.
- Escriptori per Ordinador, escriure..... a les habitacions individuals.

- Llits articulats elèctrics.
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis, sempre que no dificultin la mobilitat.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- Cuina en el propi edifici
- Equipat amb:
 - ajudes tècniques de tot tipus
 - elements manipulables ergonòmics,
 - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
- Zona enjardinada i bosc ampli per activitats al aire lliure

- **La integració en la comunitat**

- La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que basa el seu funcionament, és fàcil entrar i sortir d'ella.
- Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita el ús dels seus serveis
- Es participa en activitats i festes de la població
- Festa anual de portes obertes
- Convenis de practiques amb centres de formació
- Programes de intercanvi Inter generacional amb escoles i guarderies. El estiu s'organitza un casal d'estiu gratuït per infants i així s'obté una millor interrelació entre las dues generacions.