

Nº de Registre de la Fitxa: 19107 ®

Data de la visita: 23/10/2019

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Fundació Consorts Guasch

Adreça: Passeig Immaculada Concepció, 3 08786 CAPELLADES

Telef. 93 8010107 ## www.fundaciocg.com

E-mail:administracio@fundaciocg.com

Persones entrevistades: Eva Chaparro (Directora) Jessica Cambon (Treballadora social) i Margarida Llinares (Administració)

Tipus de institució : privada

Titularitat : Fundació Consorts Guasch

Serveis per a usuaris externs : Centre de dia

Nombre de places de cada servei: com a residència total (83) de las que (63) son en regim de "col·laboradores" De centre de dia total (36) d'aquestes (10) son en regim de col·laboradores

Territori que abasten: Sense límits. Encara que per les places privades tenen preferències las persones empadronades a Capellades

Contracte: Privat i públic

Preus: Places privades des de 1680€ fins 1980€

Situació del edifici : En el centre del poble

Edifici: de 4 plantes reformat

Accés: A peu pla des de el carrer

Ascensors : 3

Calefacció: A tot l'edifici

Aire condicionat: A les zones comunes

Il·luminació: natural a totes les dependències

Jardí amb diversitat de plantes, arbres i flors; i terrasses per prendre el sol.

Habitacions: (11) de individuals, i (36) dobles

Detall de Banys : Totes les habitacions disposen de bany complet geriàtric

Manteniment: Molt acurat

Cuina : Pròpia en el mateix edifici

Personal del centre:

Directora : 1

Metge : Contractat, 10 hores setmanals

Infermer/a : (3)

Treballador Social (2)

Fisioterapeutes (1)

Psicòloga (1)

Terapeuta ocupacional : Plaça vacant

Educadora Social (1)

Auxiliars de Geriatria (30)

Personal administratiu (3)

Manteniment (1)

Personal de cuina (4)

Personal de neteja i bugaderia (2) + (5)

- Tot el personal en el moment de la contractació, disposa de la titulació requerida per la feina que te de desenvolupar.
- Existeix un programa de formació continuada i prevenció de riscos per tal de protegir al personal del centre a fi efecte de desenvolupar el seu treball amb la major comoditat i seguretat; acció que resulta tan econòmica com moral una gran avantatja.

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- La persona, els seus drets i les seves preferències
 - Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es coneix quina és la seva història i projecte vital
 - El bon tracte comença quan el resident no té por de expressar el que vol.
 - Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual.
 - Respecte al resident vers: creences religioses, socials o aficions.
 - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible. Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
 - Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, televisió, penjar quadres
 - Respecte al menú; el esmorzar i berenar són de lliure elecció i tant al dinar com al sopar tenen un plat substitutiu.
 - L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
 - Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.
 - No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
 - Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
 - Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.
 - Tenen un programa per evitar fer subjeccions, sent la tendència a "0"

○ **La Participació**

- Els residents son convidats a participar en l'elaboració del seu Pla individual d'atenció interdisciplinar (PIAI) en les seves valoracions puntuals i periòdiques
- Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.
- Participen en decisions del centre, amb la mesura de les seves capacitats.
- No es tracte a les persones partint de les seves limitacions, sinó de les seves capacitats conegudes o potencials, fomentant la seva participació.
- Els residents i familiars disposen de taulers d'informació sobre horaris, preus serveis , activitats.....
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents
- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa

○ **La organització i las intervencions**

- Hi ha un projecte del centre, en el que l'acció i raó de ser mes important es la de tenir cura de les persones a las que atenem de la forma mes individual possible.
- La activitat assistencial de la Fundació , te com objecte l'atenció integral, seguint el model d'atenció centrada en la persona (ACP) amb la voluntat de millorar l'assistència als nostres residents. Portar a la practica aquest model vol dir respectar, sempre que es pugui, les decisions , preferències i opcions de cada persona, es a dir adaptar el centre a las persones i no les persones al centre.
- Disposen de protocols i manuals de bona praxi que fomentin l'autonomia de la persona, la prevenció de lesions i riscos o el manteniment de las capacitats preservades. I també de especial atenció al final de la vida.
- Disposen de un llibre d'acollida

- Hi ha un reglament de règim intern
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en el reglament de règim intern .
- Els residents estan col·locats a las sales de forma que mantenen un contacte encara que tant sols sigui visual per la seva interrelació.
- Tot resident te assignat un auxiliar responsable
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- Hi ha un sistema de control de qualitat
- Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gencat
- Se segueix un programa per evitar las subjeccions; encara que pràcticament son inexistentes.
- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- S'ofereixen varietat d'activitats en les diverses àrees ; motora, funcional, cognitiva, emocional i/o de participació comunitària. Aquí en enumerem algunes:
 Taller de manualitats. Grup de conversa. Tarda de cinema. Bingo. Viatges soci culturals. Excursions ala muntanya o a la platja. Teràpia amb gossos. Tastet de cultura popular. Mercat figueter de Capellades. Festa major . Festa del carrer del barri del Ninot. A demes de totes les festes del calendari; Nadal – Reis – Carnestoltes - Tot Sans amb la castanyada Participant en moltes la coral del centre "VEUS AMIGUES "
- **La família**
- La família es un dels pilars en que basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran
- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.

- Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.
- Valoració de la intimitat familiar i es procura propiciar la
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible, evitant las hores dels àpats per problema d'espai
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal habilitant un espai d'intimitat.
- Són convidats a totes les festes.
- Es convoca una reunió general dels familiars un cop al any.
- Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars
- Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers
- **L' edifici i el seu equipament**
- Està reformat i adaptat per el us com a residència.
- Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.
- Bon manteniment.
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici;
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.

- Sales d'activitats a les diverses plantes.
- Calefacció a tot l'edifici
- Aire condicionat a tot l'edifici o almenys als espais comuns
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes,
- Almenys un ascensor amb profunditat per "camil·les"
- Totes les habitacions exteriors
- Habitacions majoritàriament dobles i algunes individuals.
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Alarmes a la habitació per a cada resident
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.
- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- Equipat amb:
 - ajudes tècniques de tot tipus
 - elements manipulables ergonòmics,
 - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
- **La integració en la comunitat**
- La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que basa el seu funcionament, és fàcil entrar i sortir d'ella.
- Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i això

facilita el ús dels seus serveis

- Es participa en activitats i festes del barri o població com activitat bàsica
- Participació dels voluntaris en activitats de grup i individuals, mai substituint a un professional
- Convenis de practiques amb Departament de Justícia, Institut Milà i Fontanals de Igualada
- Programes Inter generacionals amb Llars d'infants, Escoles/Institut
- Jornada de portes obertes.

- Observacions :

Els usuaris que u desitgen i poden, participen ajudant en algunes tasques a la bugaderia, jardí.....