

Nº de Registre de la Fitxa: 19108 @

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : AMAVIR Horta

Carrer de l'Estrella, s/n, 08035 HORTA DEL GUARDIÀ

Telef. 934280092

Persona entrevistada: Manel Vates Puig (Director)
direccion@horta.amavir.es

Titularitat Grupo AMAVIR

Servei per a usuaris externs : centre de dia

Nombre de places de cada servei : Total (181) de las que (171) son
privades (5) Concertades i (5) Sociosanitàries

Contracte: Privat i públic

Preus: Habitació individual des de 83,17 €/dia fins 93,03 €/dia; Habitació

Situació del edifici : En el barri d'Horta

Modalitat de comunicació per carrer: Línia 24 (Línia 24) - Línia 24

AUTODUSOS TMB: Línies 45, 60, 76, 27 y H4. AUTODUS TUGSAL (GTCC) B19.

Director : (1)

Metge : (1) 9 hores diàries de dilluns a divendres

Infermer/a : (6) + (1) Responsable de infermeria "presencia" las 24 hores

Treballador Social : (1)

Fisioterapeuta (2)

Psicòleg/oga (1)

Terapeuta ocupacional : (1)

Educadora Social : (1)

Manteniment : (1)

Personal de cuina : (3)

Personal de neteja i bugaderia : (12)

""En el moment de la contractació , tot el personal disposa de la titulació requerida per el lloc de la feina a desenvolupar""

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**

- El bon tracte comença quant el resident no té por de expressar el que vol.
- Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual.
- Respecte al resident vers: creences religioses, socials o aficions.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-los en la mesura que sigui possible. Els residents

- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.

- Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
- Es disposa de dos menús (A) i (B) a escollir
- Els residents poden invitar a les seves famílies a visitar o quedar-se a dinar
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

• La Participació

- La confecció del seu Pla individual d'atenció interdisciplinària (PIAI) en les seves valoracions puntuals i periòdiques, són prèviament consensuades entre els professionals i posteriorment son informatats.
 - Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.
- de participació per temes d'interès del grup; Sortides, menús, festes
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions, sinó de les seves

- Per la seva Participació / Organització e Informació, disposen de un panel de informació electrònic interactiu.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents
- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa

- **La organització i las intervencions**

defineix la missió, els principis, model de gestió i intervenció de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinària centralitzada en la persona (ACP)

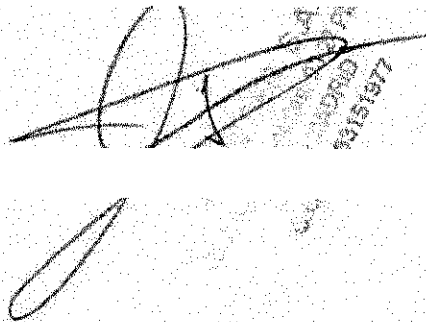
- Diàriament es reuneix el Director amb es responsables tècnics de cada àrea per
- Hi ha un protocol de ingrés i d'acollida per facilitar la integració en el centre i a la unitat corresponen.
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en el reglament de règim intern .
- Disposen de procediments o protocols , amb integrats de bona pràctica assistencial que fomentin l'autonomia de la persona , la prevenció de lesions i riscos, o el manteniment de les capacitats preservades. D'atenció al final de la vida amb assistència psicològica, inclús per els familiars.
- Cada resident te assignat un cuidador responsable o de referència
- El personal professionals dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte.

del resident

- A través de CEOMA es segueix un programa anomenat Desatar al Anciano, per
- Hi ha un sistema de control de qualitat homologat en la norma ISO 9001
- Enquesta Psico/Social de satisfacció dels residents, professionals i familiars.

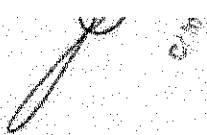

- Activitats ordinàries : Rehabilitació, Teràpia cognitiva, Musicoteràpia, Taller de memòria, Estimulació sensorial (Montessori), Rehabilitació de la marxa, Taller de notícies, Teràpia creativa, Jocs d'estimulació, Música per despertar, Taller amb animal, Taller de cuina
- Activitats complementaries: per a esdeveniments concrets com: Participació a concursos Inter-Residencies. Chiringuito d'estiu. Sessió de cinema. Participació

ayud y hoy. manuales específicos. Celebración del día de la Dona 08/03/19
Els aniversaris es celebren un cop al mes amb una carta del Director i una altre del Grup AMAVIR i també amb un regal de cada part. Celebracions a part com L'aniversari del centre i totes las que marca el calendari Nadal, Reis,



- **La família**

- La família es un dels pilars en que basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran; amb cursets / xerrades de formació cada 6 mesos.
- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- La família es compromet a fer tasques de suport, acompanyar a l'habitació.
- Si el resident ho desitja, la família es la que esta al corrent de la evolució del PIAI i de les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari.
- Valoració de la intimitat familiar i es procura propiciar la amb espais privats
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixa dels familiars.
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en cas de malaltia o situació terminal a la seva habitació
- Els familiars poden participar en la vida quotidiana en activitats del seu familiar, higiene, tallers



- **L' edifici i el seu equipament**

- Es modern construït el any 2007 per el fi al que esta destinat
- Es tracta d'una residència gran de quatre plantes en la que estan ubicats els residents en unitats de convivència, amb equip de professionals propi, menjador i sala comunitària propis, amb distintius propis per ajudar a identificar-les. Cada habitació té un telèfon i un llum individual per a cada resident i un llum d'habitació si el resident vol.
- Es disposa de un mòdul de psicogeriatria especial per a deambulants erràtics o amb necessitat de supervisió constant.
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici.
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.
- Sala d'activitats polyvalent principalment per a fer missa o cine.
- Calefacció a tot l'edifici i aire condicionat a les zones comunes.
- Totes les habitacions son exteriors i disposen de presa per TV – Telèfon i Oxigeno
- Habitacions individuals (60) i (60) dobles. Amples, que permeten una bona mobilitat a les cadires de rodes. Els llits son articulats amb comandament elèctric.
- Alarmes a la habitació per a cada resident

- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident.

- quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .

- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals

- Equipat amb:
 - ajudes tècniques de tot tipus
 - elements manipulables ergonòmics

 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

- Aparcament interior per als visitants.

- Disposa de jardí amb zones de esbarjo, zones verdes i hort.

- **La integració en la comunitat**

- Conveni de participació de voluntaris tant amb col·legis de la zona com amb la

- La participació de voluntaris en activitats de grup i/o individuals, no son mai substituint a un professional.

AUXILIARS, FISIOTERAPEUTES, ADMINISTRATIUS

- Programes de relació Inter generacional amb escoles del barri, Campaments

- Es posa a disposició de la comunitat la Sala d'actes de forma de poder organitzar reunions, xerrades.....