

Nº de Registre de la Fitxa: 19110 ®

Data de la visita: 29/10/2019

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : AMAVIR Vilanova del Camí

Adreça : carrer dels Fusters, 2 08788 Vilanova del Camí

Telef.: 938063737

E-mail: direcion@vilanova.amavir.es

Persona entrevistada: Sara Luengo (Coordinadora de Serveis Generals)

Tipus de institució Privada; amb places concertades.

Titularitat : PLANIGER S.A.

Serveis per a usuaris externs: Centre de dia sense transport, de dilluns a diumenge

Nombre total de places (180) Públics (98) Privades (82) i com a Centre de dia (20) Públics i (20) Privades.

Territori que abasten: Sense cap mena de limitacions

Contracte: Públic i Privat

Preus des de 1763 € + IVA

Personal del centre:

Director : 1

Metge : 1 (8 hores diàries)

Coordinadora General : (1)

Infermer/a : (8)

Treballadora Social : (1)

Fisioterapeuta : (1,5)

Psicòloga : (1)

Terapeuta ocupacional : (1)

Educadora Social : (1)

Auxiliars de Geriatria : (45)

Personal administratiu : (1)

Manteniment (1)

Personal de cuina : (6) subcontractats

Personal de neteja i bugaderia (10)+(3)

Tot el personal en el moment de la seva contractació disposa de la titulació requerida per el treball a desenvolupar.

Es porta a terme una formació continuada sobre riscos laborals per tot el personal del centre.

Un vegada al any es una enquesta del grau de satisfacció dels professionals.

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
 - Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus dret, preferències i estil de vida. Es coneix quina es la seva història i projecte vital. El bon tracte comença quant el resident no te por de expressar el que vol.

- Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics.
- Respecte al resident vers: creences religioses, socials o aficions.
- Se'ls respecte els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-los en la mesura que sigui possible
- Els residents disposen de un doble menú per escollir i poden invitar a alguna visita a quedar-se a dinar.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible. Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, televisió, penjar quadres, fotografies, ordinador
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes.
- A través de CEOMA segueixen un programa per evitar subjeccions, anomenat Desatar al anciano y al enfermo de Alzheimer

• La Participació

- El conjunt de professionals son els encarregats de elaborar el Pla individual d'atenció interdisciplinar (PIAI) i de les valoracions puntuals Posteriorment son comunicades als residents i en el cas de que deleguin o no estiguin lo suficientment capacitats, es comunica als familiars. Aquesta mecànica es repeteix cada sis mesos.
- La participació en las decisions del centre per part dels residents, queda molt limitada per el alt grau de dependència tant física com cognitiva. Es conta amb un Consell de Participació de Centre del que formen part, un representant de cada grup d'interès : Familiars, Residents, Treballadors, Generalitat, Ajuntament i Empresa.
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions, sinó de les seves capacitats conegudes o per desenvolupar.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents
- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa

○ La organització i las intervencions

- Hi ha un projecte del Grup AMAVIR que defineix la missió, els principis i valors, els objectius, model de gestió i intervenció de qualitat, basat en l'atencio gerentologica interdisciplinar centralitzada en la persona (A.C.P.)
- Hi ha un protocol de pre-ingrés i d'acollida, per facilitar la integració en el centre i/o la unitat de convivència.
- Hi ha un reglament de règim intern. Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest reglament
- Disposen de procediments o protocols , Manuals de bona Praxi d'atenció que fomentin l'autonomia de la persona , la prevenció de lesions i riscos, o el manteniment de las capacitats individuals
- En lo referent al protocol d'atenció al final de la vida es el PADES qui valora i

s'actua amb conseqüència; es disposa de sala de vetlla en el propi recinte.

- Tot resident te assignat una persona de referencia o cuidador responsable per facilitar el dia a dia dels residents.
- Disposen de cuina pròpia regentada per una empresa externa.
- Hi ha un sistema de control de qualitat. Que acrediten els Certificat de qualitat ISO 9001 : 2015 ## Certificat de Qualitat UNE 158101 : 2015 ## Certificat de Seguretat del Pacient UNE 179003 : 2015
- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- Programas de activitas
- Las personas amb alteració de l'autonomia, participen en programes individuals o grupals en funció de la seva capacitat; Els residents tenen plena llibertat de escollir en quina activitat volen participar o deixar de fer.
Com activitats lúdiques interiors, es celebren totes les festes del calendari Nadal, Reis, Carnestoltes, Castanyada , Sant Jordi, Sant Joan.....
Festes amb actuacions musicals, Teatre, Cinema, Concursos.....
Teràpies alternatives : Musicoteràpia, Labor teràpia, Taller de cuina, Hort Terapèntic, Teràpia amb animals, Taller de lectura.....
- Servei religiós amb missa els dimecres i dissabtes tarda.
- **La Família**
- La família es un dels pilars en que es basa el funcionament del centre. Son animats a treballar juntament amb ella per el benestar de la persona gran.
- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- Si el resident ho desitja, la família, esta al corrent del PIAI i de les revisions periòdiques per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.
- Valoració de la intimitat familiar i es procura propiciar
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.

- Són convidats a totes les festes.
- Es convoca regularment reunions amb els familiars.
- Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars
- Els familiars disposen de mecanismes per canalitzar las queixes o suggeriments.
- Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers.....
- **L' edifici i el seu equipament**
- Es modern; del any 2007 amb una superfície construïda de 9200m2 i un jardí de 9000m2 Situat a prop del centre urbà.
- Es tracta d'una residència gran, dividida en unitats de convivència, amb equip de professionals, menjador sala comunitària i banys propis, amb distintius per ajudar a identificar-les. Forman un conjunt de petites residències dins del mateix recinte; anomenades Unitats de Convivència.
- Bon manteniment.
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici;
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,
- Amb passadissos amples, i amb baranes, així com a tots els llocs que siguin adients.
- Sales d'activitats : Sala de lectura, (amb premsa diària) Capella, Biblioteca, Sala de visites, Salo d'actes, Cafeteria.
- Zona de aparcament per els visitants
- Calefacció a tot l'edifici
- Aire condicionat als espais comuns
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes, i lliteres

- Totes les habitacions exteriors amb llum natural, amples que permeten la mobilitat a les cadires de rodes.
- Totes les habitacions disposen de bany complet geriàtric
- Habitacions majoritàriament individuals (90) i dobles (45)
- Amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Alarmes a la habitació per a cada resident
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.
- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident.
- Tots el llits son articulats amb comanament elèctric.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olors ni de detergents o desinfectants.
- Zona habilitada per jocs infantils per millorar el contacte amb els avis.
- Equipat amb:
 - ajudes tècniques de tot tipus; grues.....
 - elements manipulables ergonòmics,
 - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
 - Servei de Wifi
- La integració en la comunitat
- La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que es basa el seu funcionament, és fàcil entrar i sortir d'ella.
- Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita el ús dels seus serveis
- Es participa en activitats i festes de la població com La Fira del Camí Ral que es celebra una vegada al any el mes de Gener.
- Participació dels voluntaris en activitats de grup i individuals,mai substituint a un professional.
- Convenis de de practiques amb Centres de Formació.