

Nº de Registre de la Fitxa: 2003 @

Data de la visita: 11/02/2020

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Palau de Can Sunyer ; Llar d'avis

Adreça: carrer Sant Llorens de Morunys 10, 08769 Castellví de Rosanes

Telèfon 937745451

E-mail: info@palaudecansunyer.com

Persona entrevistada: Sr. Manel Aragonès (Director – Gerent)

Tipus de institució: Privada

Titularitat : Privada

Nombre total de places (72) de les que (37) son col·laboradores i (35) son privades. També disposa de (15) places de centre de dia totes elles en regim de col·laboradores, amb servei propi de transport.

Territori que abasten: Sense límits

Preus: Habitació individual des de 2486 € i doble des de 2112 € amb IVA inclòs

Personal del centre:

Director : (1)

Metge : (1) dos dies a la setmana però amb assistència les 24hores

Infermer/a (2)

Treballador Social : (1)

Fisioterapeutes : (1)

Psicòleg/oga : (1)

Terapeuta ocupacional : (1)

Educadora Social : (1)

Auxiliars de Geriatria : (23)

Manteniment : (1)

Personal de cuina : (3)

Personal de neteja i bugaderia :(4)

Tot el personal disposa de la titulació requerida en el moment de la contractació per desenvolupar les tasques concretes.

Existeix un programa de formació continuada i prevenció de riscos laborals per tot el personal del centre.

Es porta a terme una enquesta anual del grau de satisfacció del professionals.

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

• La persona, els seus drets i les seves preferències

- Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. “ Es coneix quina es la seva historia i projecte vital”
- El bon tracte comença quant el resident no te por de expressar el que vol.
- Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual.
- Respecte al resident vers: creences religioses, socials o aficions.
- Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, televisió, penjar quadres, fotos
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes.
- Els residents tenen la possibilitat de fer algun canvi en el menú diari. I poden invitar algun parent a quedar-se a dinar amb ells.

- **La Participació**

- Els residents son convidats a participar en l'elaboració del seu Pla individual d'atenció interdisciplinar (PIAI) i en les seves valoracions puntuals i periòdiques
- Sí el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.
- Participen en decisions del centre a través de diversos comitès com : el Comitè Culinari- Comitè d'activitats.....
- Per facilitar la participació dels residents, disposen de panels informatius sobre horaris dels àpats, activitats, serveis, preus.....
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions, sinó de les seves capacitats conegudes o les que es van observant en els primers dies del seu ingrés.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació. Esmorzar a las 9 hores ; dinar a las 13 i sopar a las 19
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents
- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa o suggeriments

- **La organització i las intervencions**

- Hi ha un Projecte de Centre, que defineix la missió, els principis i valors, els objectius, model de gestió i intervenció de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinar centralitzada en la persona (A.C.P.)
- Disposen de protocols, Manuals de Bona Praxi d'atenció que fomentin l'autonomia de la persona, la prevenció de lesions i riscos, o el manteniment de les capacitats individuals. D'atenció al final de la vida.
- Hi ha un reglament de règim intern
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en el reglament de règim intern .

- Tot resident des de el seu ingrés te assignat un cuidador responsable que aquí es denomina "Proximador"
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- Estan desenvolupant uns mètodes per aconseguir "Contencions "0" amb mètodes adaptats al mitjans.
- Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gencat
- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- S'ha creat el Consell de Participació en el que també intervenen tant els residents com els familiars.
- Estan implantant un comitè d'ètica.
- La integració en la comunitat es fa a traves de la associació de veïns i dels ajuntaments de Sant Andreu de la Barca- Martorell i Castellví de Rosanes sobre tot en el àmbit del treball social.
- Es porten a terme programes Inter generacionals, amb Escoles - Institut de Martorell i de Castellví.
- Programés d'activitats :
Es celebren totes las festes senyalades al calendari així com els aniversaris de totes les persones que volen. Tota mena de jocs de taula, bingo.....Tallers de diverses activitats manuals. Taller de reminiscència amb puzles focalitzats en las persones. Biblioteca- Internet. Seguïment mitjançà la publicació a la pròpia Web de articles relatius a la activitat del centre. Teràpia amb gossos i hort urbà Servei religiós cada 15 dies des de la parroquia. Hi ha plena llibertat per escollir la activitat en la que es vol participar, i no s'obliga a ningú a fer.

Una vegada al any es celebra el Dia de la Família en el que es reuneixen quasi 300 persones que dinen juntes amb els residents, familiars i treballadors del centre, per gaudir de un dia especial amb actuacions populars de musica, en un ambient de de festa que resulta molt agradable per a tots els assistents.

- **La família**

- La família es un dels pilars en que es basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran
- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques que es porten a terme per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.
- L'horari de visites dels familiars és ampli de 10 a 20 i si cal flexible.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes per que puguin participar i de una manera molt activa
- Es convoca regularment reunió general dels familiars
- Hi ha òrgans de participació dels diversos comitès adreçats als familiars
- Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers.
- Possibilitat que la família, pugui acompanyar al resident en situació terminal, a la seva pròpia habitació.

- **L' edifici i el seu equipament**

- Esta construït el any 2005 per a la finalitat a que esta destinat.
- Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper. Tren F.G.C. amb interconnexió de bus.
- Es tracta d'una residència que està dividida en unitats de convivència amb equip de professionals propi, menjador i sala comunitària propis, amb distintius propis per ajudar a identificar-les; cada planta pintades de colors diferents amb els noms i les fotografies a la porta de cada habitació, si així u vol cadascú.
- Boni manteniment.
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici;
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.
- Sales d'activitats a cada planta
- Climatització a tot l'edifici
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes i lliteres
- Totes les habitacions exteriors i algunes disposen de terrassa.
- Habitacions majoritàriament dobles (30) i (12) individuals; totes amb bany complert geriàtric.
- Llits articulats elèctrics i alguns que poden baixar fins a terra.
- Amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes.
- Alarmes a la habitació per a cada resident.
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.

- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident

- Circuit de vigilància mitjança càmeres a les zones comunes

- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .

- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.

- Equipat amb:
 - ajudes tècniques de tot tipus
 - elements manipulables ergonòmics,
 - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors